

Design som drivkraft för hållbar digitalisering

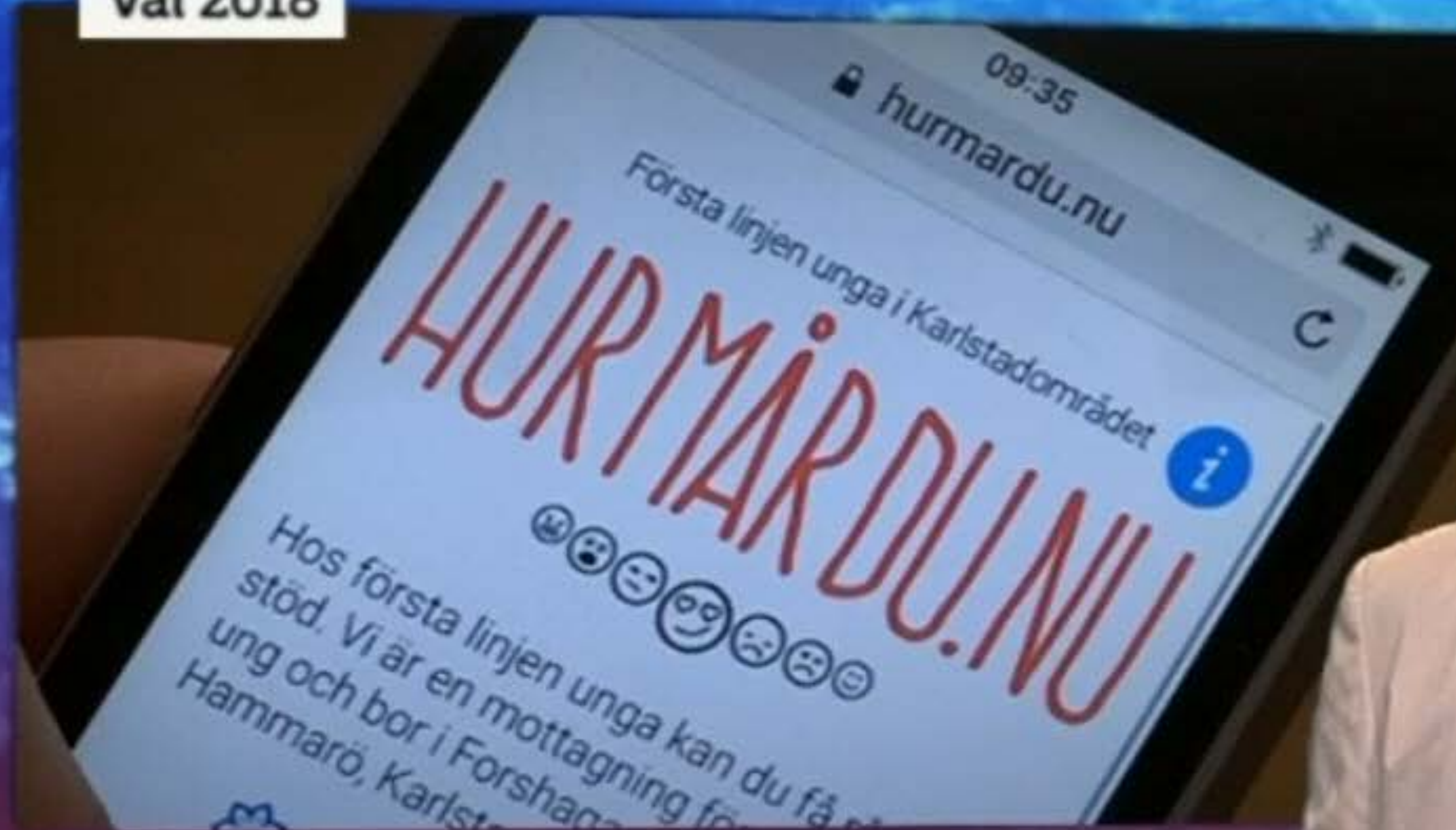
Sofia Svanteson

Grundare

sofia@oceanobservations.com

ocean observations™

Val 2018



HURMÅRDU.NU

NY SAJT SKA HJÄLPA UNGA

VÄRMLAND

Hur kan vi växa vår
marknad?





The GoPro line

ocean observations™

Vad är det folk faktiskt försöker göra?





För många organisationer handlar den nya tekniken om förbättra kostnadsstrukturer, dra ned på personalen, öka vinsten.

Vilka problem kan vi lösa nu?



Vilka problem kan vi lösa nu?



35% av studenterna
på Stanfords
medicinprogram
påbörjar aldrig sin
AT-tjänstgöring



TEKNIKENS MÖJLIGHETER...

Upptäck tidigt

från att bota till att förutspå och förebygga



UPPTÄCK TIDIGT

Ada

a virtual health companion

AI-driven triagefunktionalitet

Backade av Deepminds grundare

ocean observations™

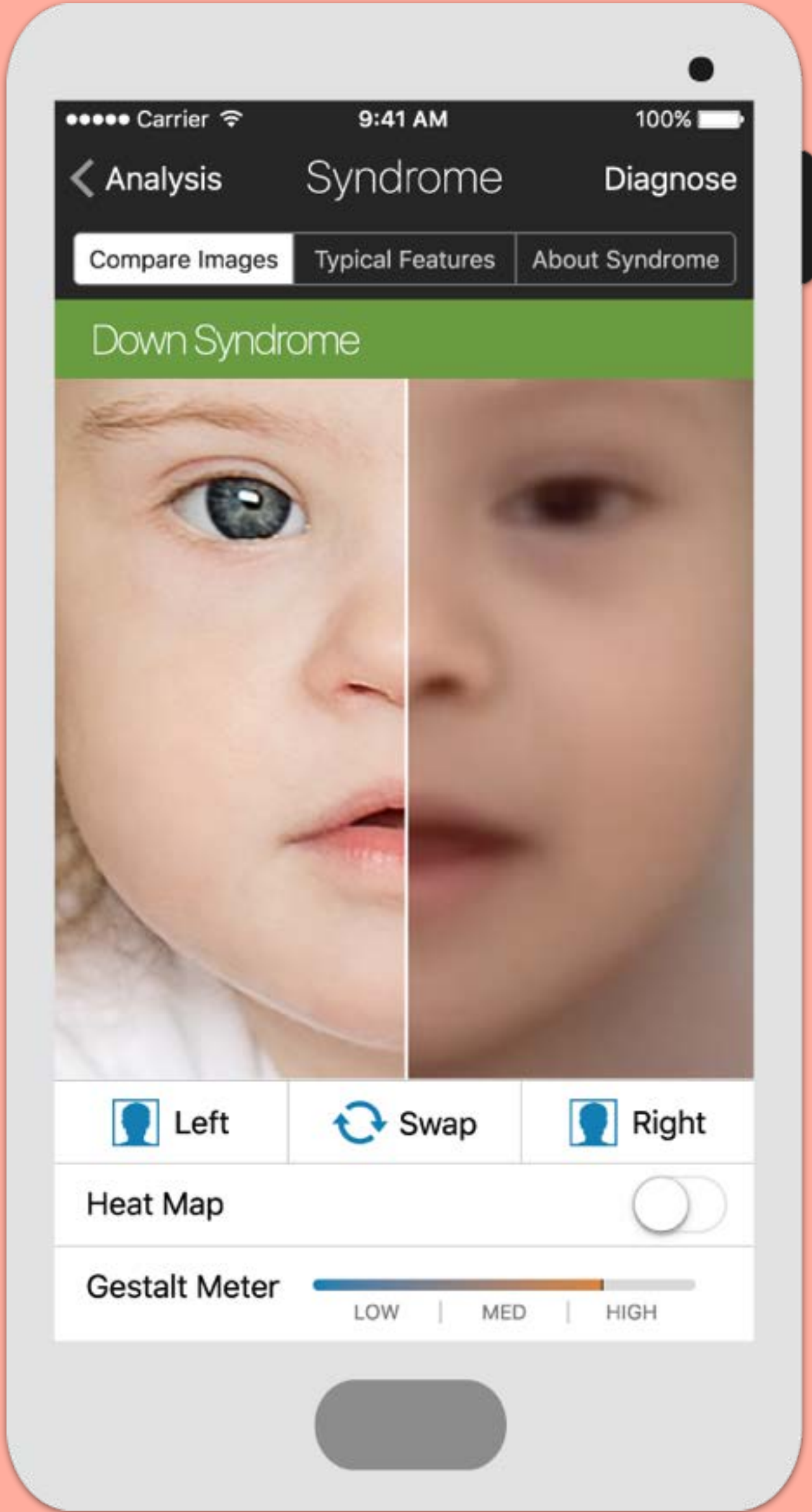


UPPTÄCK TIDIGT

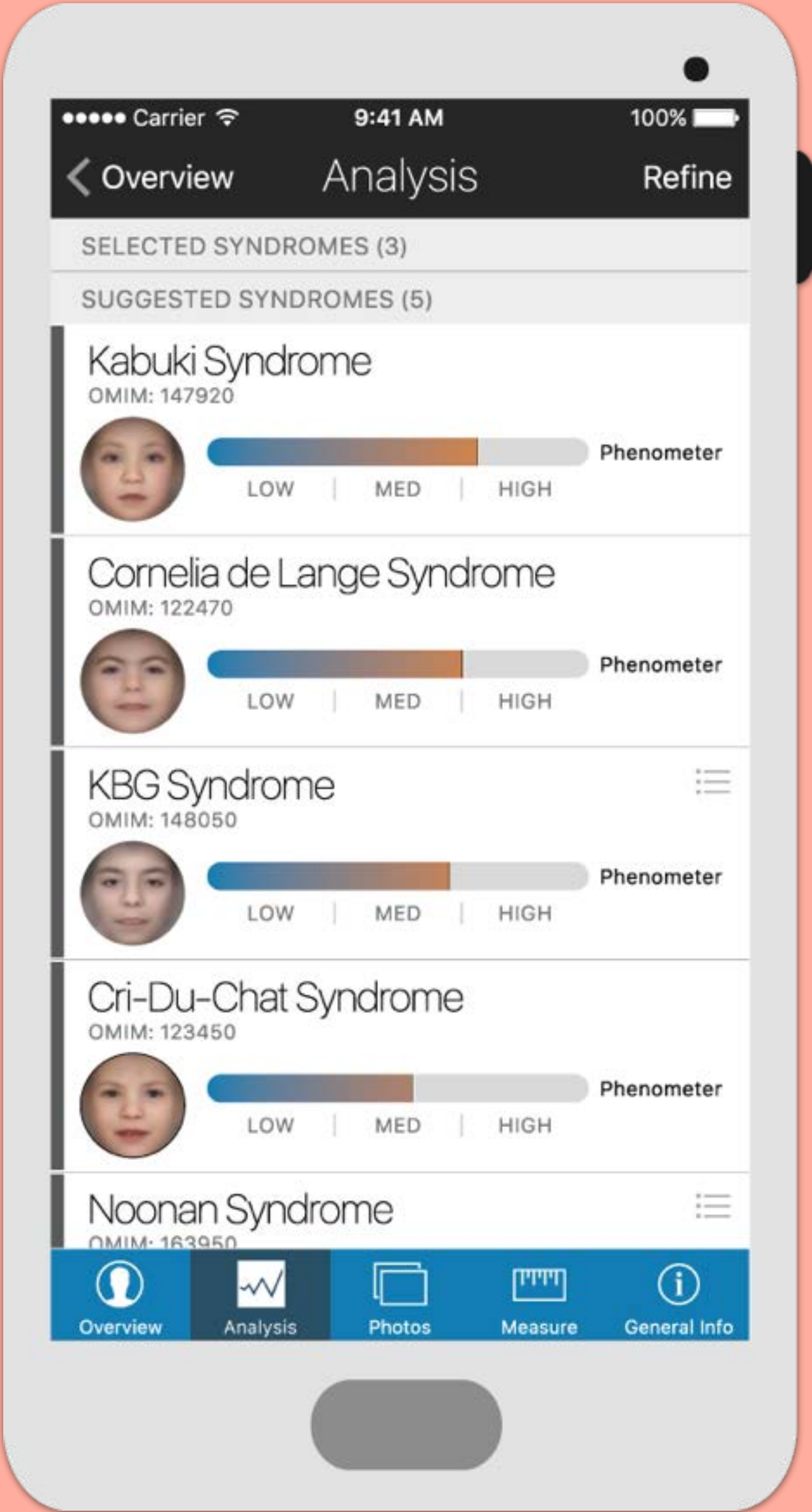
Face2Gene

bildanalys

Upptäcker fenotyper och avslöjar relevanta ansiktssymptom



Upptäck fenotyper



Granska relevanta matchningar

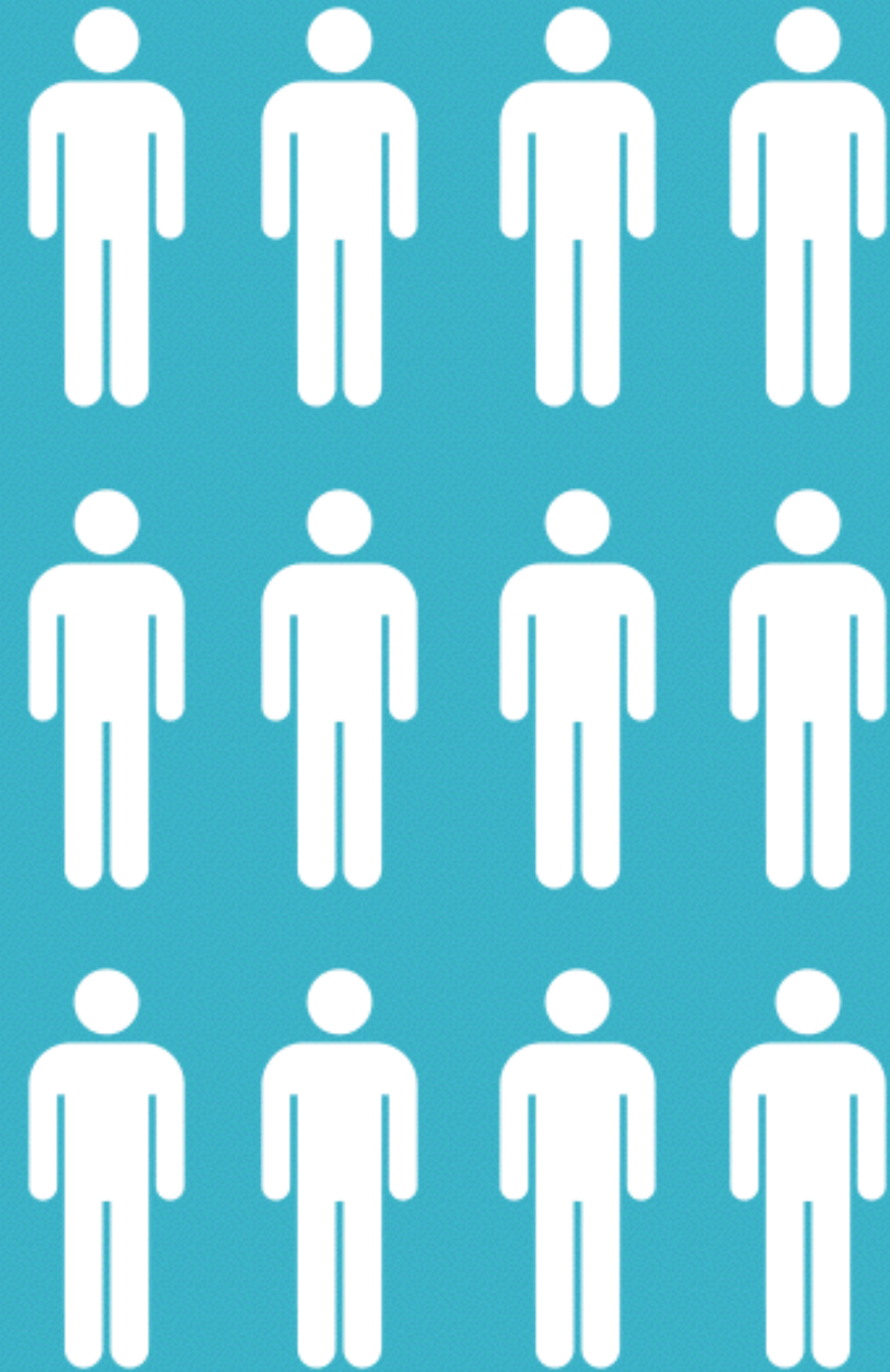
TEKNIKENS MÖJLIGHETER...

Nej till stl 42!

från att fokusera på diagnos till att se individen



VS.



DNA-sekvensering

behandling skräddarsydd efter DNA



“After surgery her risk of developing breast cancer in later life fell from 87% to 5%.”

TEKNIKENS MÖJLIGHETER...

Ett hälsosammare liv

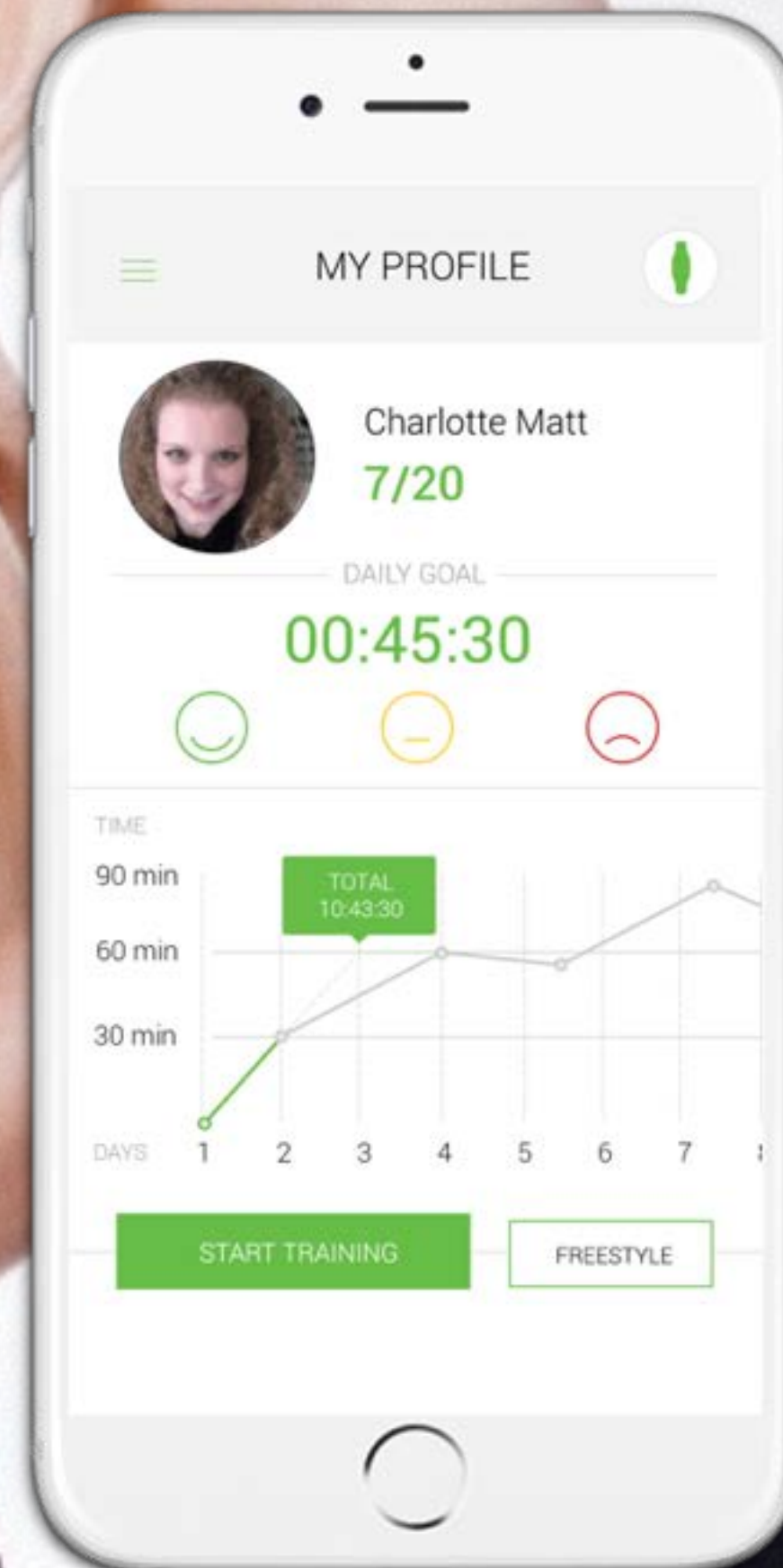
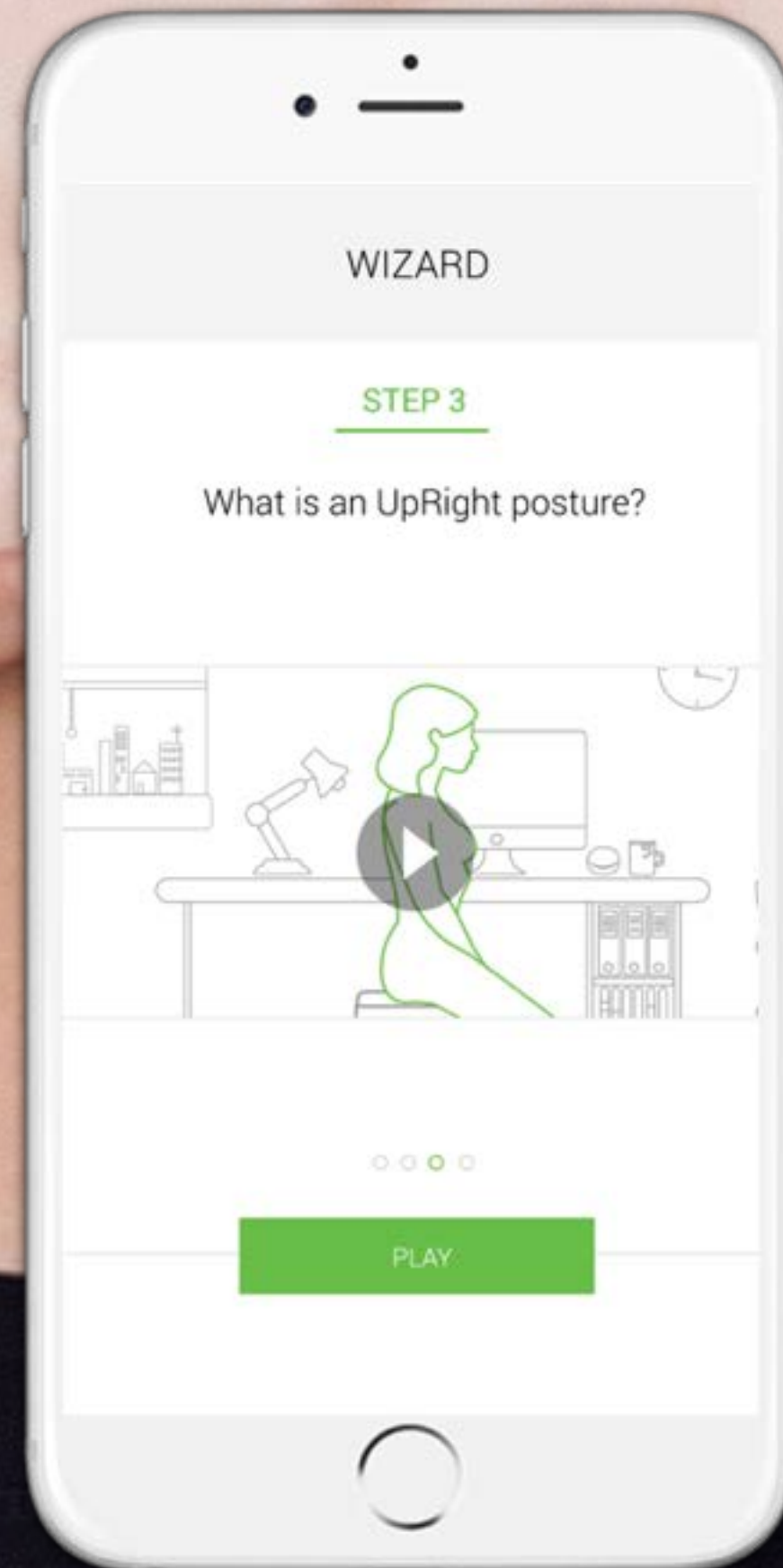
från sjukvård som en botande praktik till hälsovård integrerat i vårt dagliga liv



ETT HÄLSOSAMMARE LIV

Upright

bli uppmärksam på din hållning



TEKNIKENS MÖJLIGHETER...

Quantified us

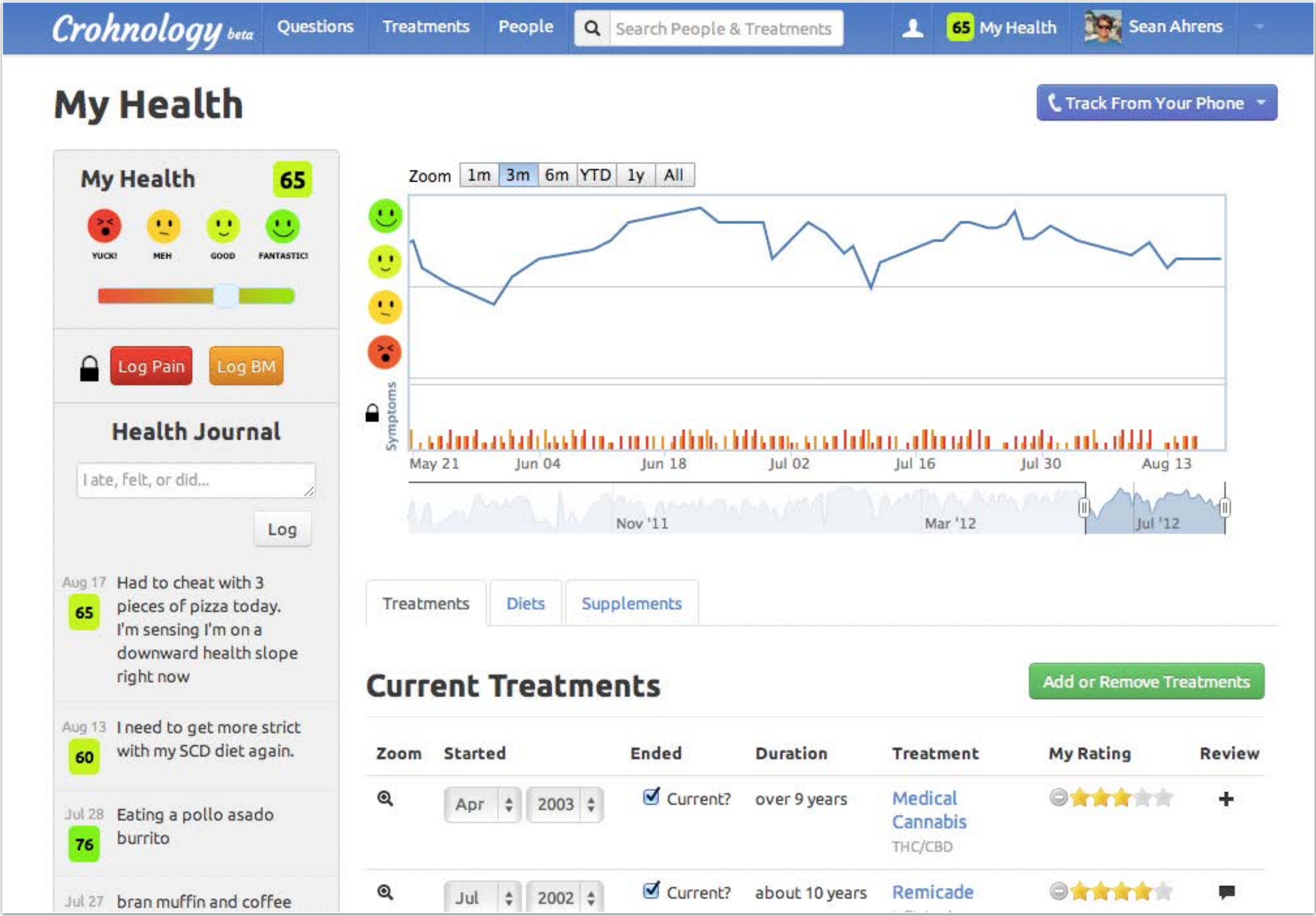
identifiera mönster och ge meningsfulla rekommendationer

QUANTIFIED US



Crohnology

patientdriven forskning



Doctor Who?

från att vara beroende av vårdgivare till att bli medproducent av vård



DOCTOR WHO?

War on cancer

patientcommunity



[Sign up](#)

Sign in to #WarOnCancer

Share your story or support others

LOG IN WITH FACEBOOK

LOG IN WITH GOOGLE

LOG IN WITH INSTAGRAM

or

[Don't remember your password?](#)

LOG IN >

By clicking "Sign Up", you agree to WarOnCancer's [Terms of Service](#) and [Privacy and Policy](#)

[Home](#)

[About Us](#)

[Partners](#)

[Shop](#)

Share your story

Inspire others and be inspired by other people's experiences. Whether you seek motivation or knowledge, you will find it here.

Home

AllAcute lymphoblastic leukemiaPopular Stories

[Edit Feed](#)

Fabian Bolin
Swedish-Brazilian method actor and co-founder of [waroncancer.com](#)

Enemy
Acute lymphoblastic leukemia

Sweden, Stockholm

Started fight 1 year ago

In order to receive donations you need to setup a payment provider

Share a Post

[Create New Story](#)

Fabian Bolin shared a story
Acute lymphoblastic leukemia
2 days ago

Day 93

I've felt both down and lost over the last couple of weeks which is the reason for my absence here. I just haven't felt much joy. And it took me some time to realize what is was, or at least what I think it is.

Warriors to follow

[See All](#)

Dennis Anderson

Mabel Bowen

Elijah Johnston

Louisa Parsons

Top Donators

[See All](#)

Mitchell Cortez
521 donations

Brandon Joseph
499 donations

Francis Watts
389 donations

Barry Greene
321 donations

TEKNIKENS MÖJLIGHETER...

Vård på distans

från att ta emot vård och rådgivning på en viss tid och plats till att få vård när och där det passar oss själva bäst



REMOTE CARE

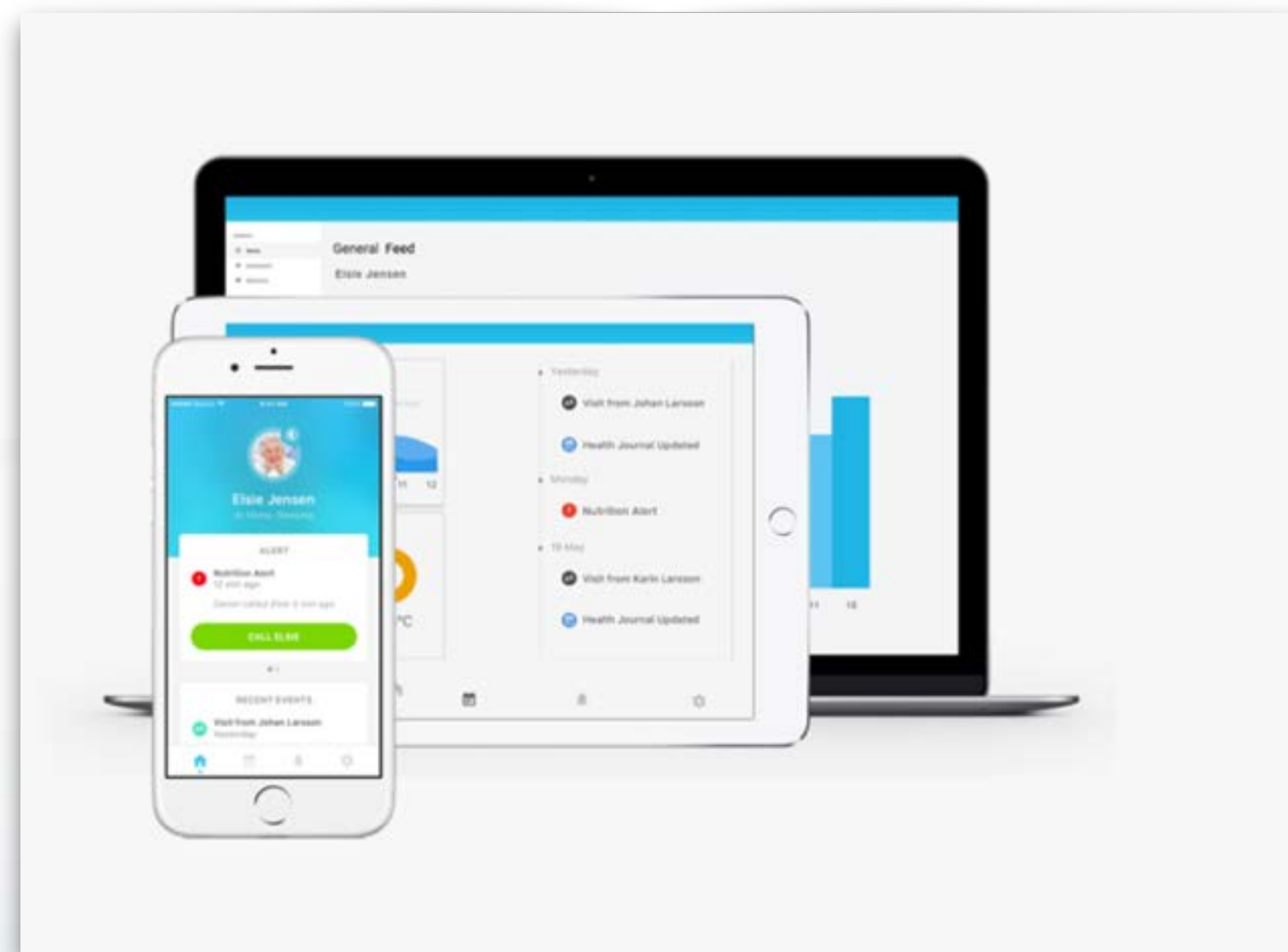
Aifloo

big data & machine learning

ATT LÄRA BETEENDEN

Aifloos system lär sig mänskliga beteenden genom artificiell intelligens och kan varna vid oroande avvikelser i beteendet. Systemet kan användas istället för kameror eller fysiska kontroller, som är vanliga hjälpmedel idag. En del äldre upplever sådana åtgärder som kränkande.

LÄS MER



TEKNIKENS MÖJLIGHETER...

Förväntningar bortom pillret

från att läkemedel är den primära lösningen, till tjänster som kanske innebär att läkemedel inte behövs alls



FÖRVÄNTNINGAR BORTOM PILLRET

“Ta två spel och ring mig imorgon”

Akili, Interaktiv receptbelagd digital medicin



“Computer says no”



Den digitala omvandlingen av välfärden...

...är inte synonym med att tillämpa ny teknik på samma arbetsuppgifter som tidigare. Den innebär en förändring som inkluderar alla nivåer inom en organisation: intressenter, aktiviteter, processer, affärsmodeller och logistikkedjor.

HUR DIGITALISERAR MAN MENINGSFULLT?

Vad är design?



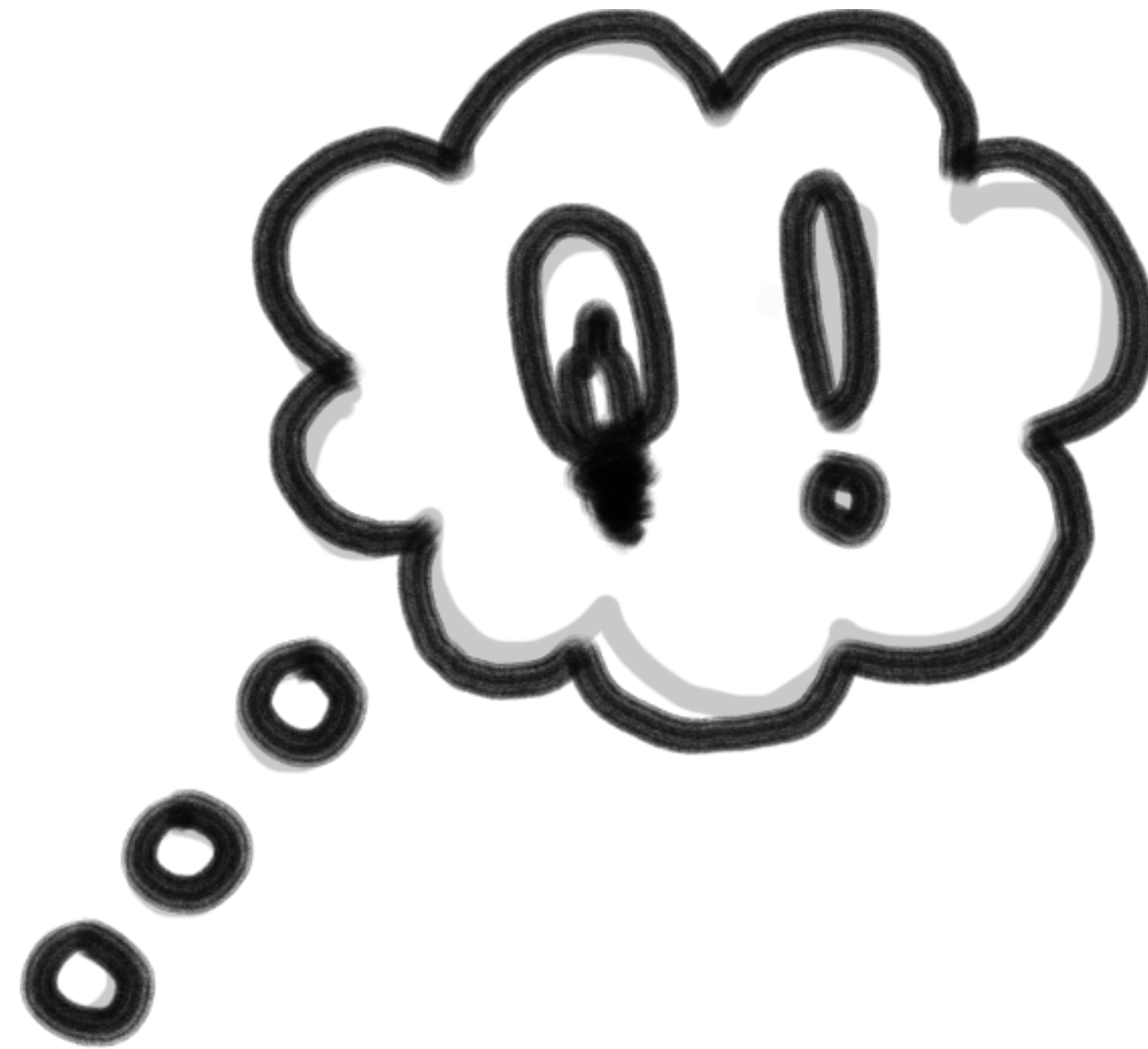
Human says yes!



”Att matcha människors behov med vad som är tekniskt genomförbart och vad en livskraftig affärsstrategi kan omvandla till kundvärde och möjligheter på marknaden.”

Hur kan socialtjänsten förbättra kommunikationen
med barn och ungdomar?

**Tänka på möjliga
lösningar först?**



FÅ
INFORMATION

DISKRET/
HEMLIGT

KOMPISARS
KOLL PÅ
SOC

KOLL
PÅ VAD
SOM HÄNDER

FRÖMSTÄ

PÄVERKA

LYSSNAD
PÅ

OM JAG
FICK DRÖMMA
...

*
FRAMTIDEN
* *

TILLGÄNGLIGHET

AKUT
KONTAKT

BOKA
MÖTE

KONTAKT-
UPPGIFTER

KONTAKT-SÄTT

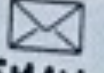
MÖTE


SMS


RINGA

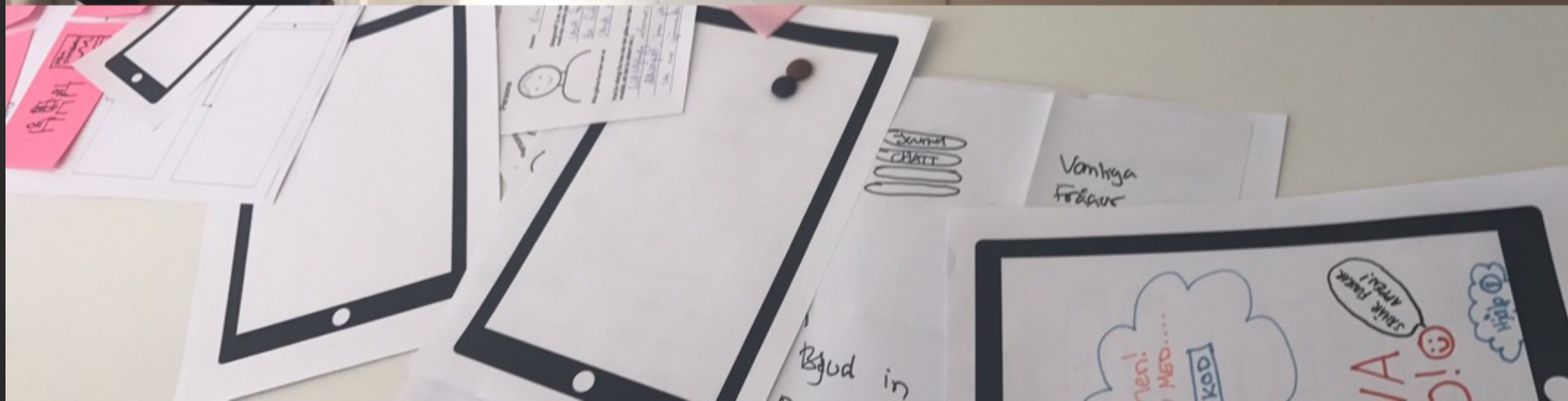

HEMIDA

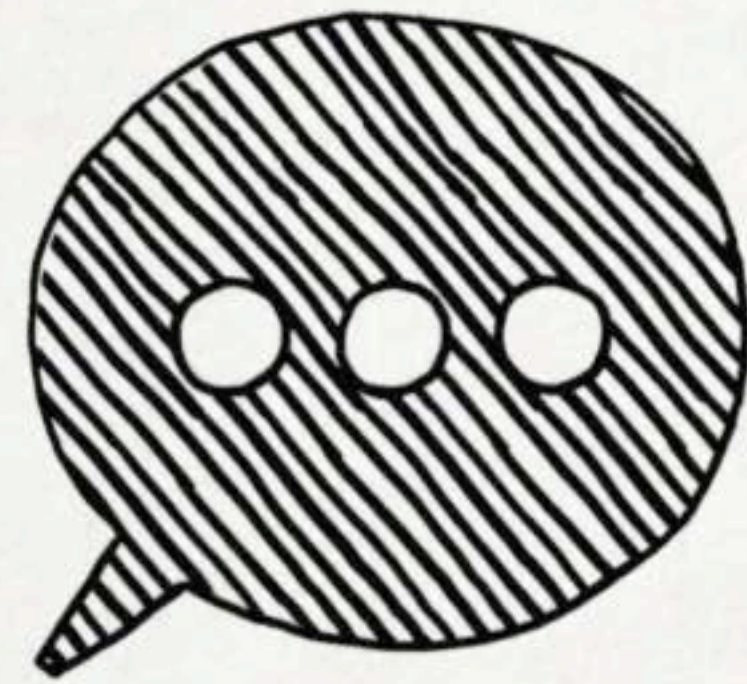

APP


BREV/
EMAIL


SOCIALA
MEDIER

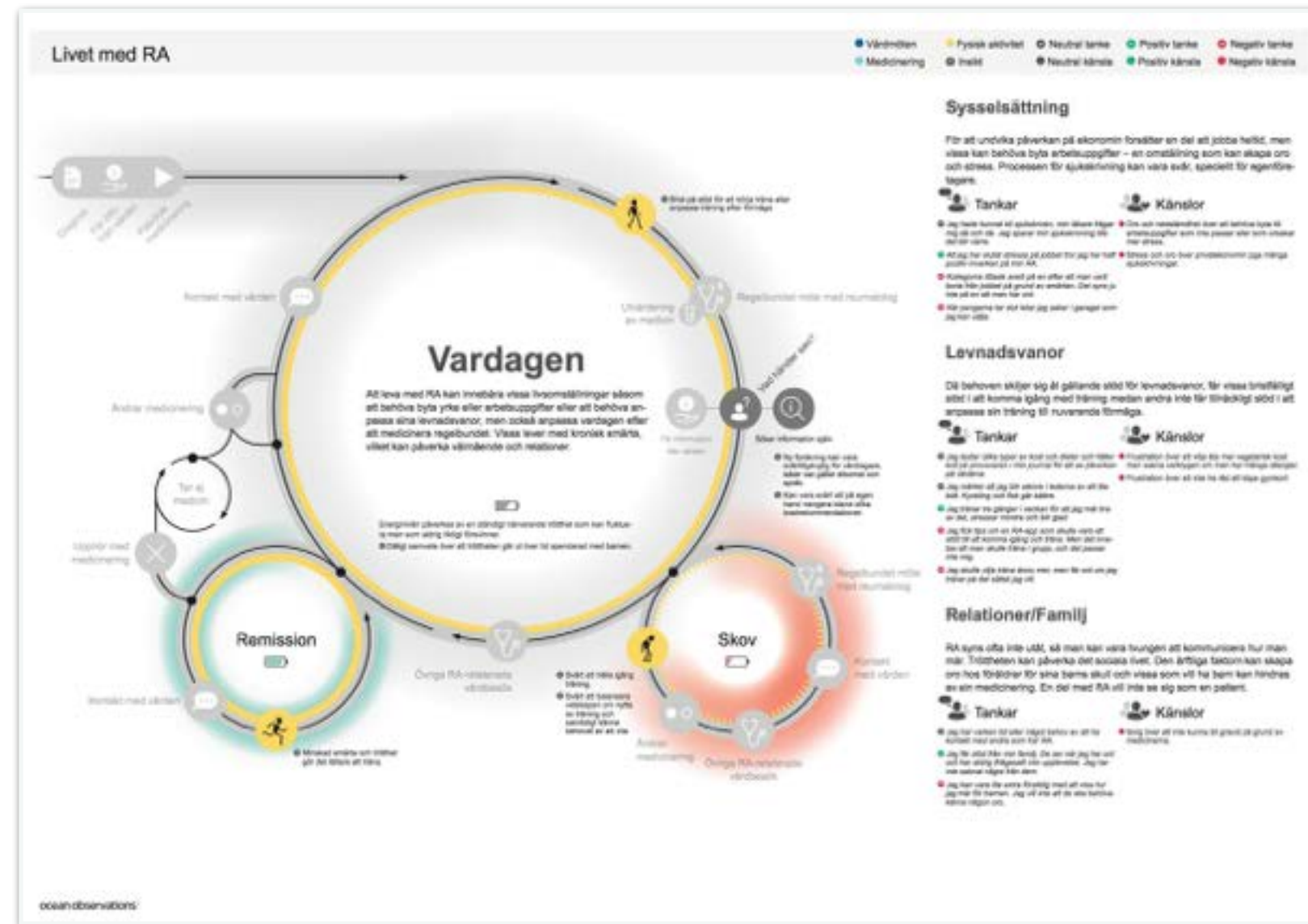

VILKA ÄR
VI?





SocKom

Framtidens kommunikation mellan unga
och socialtjänsten



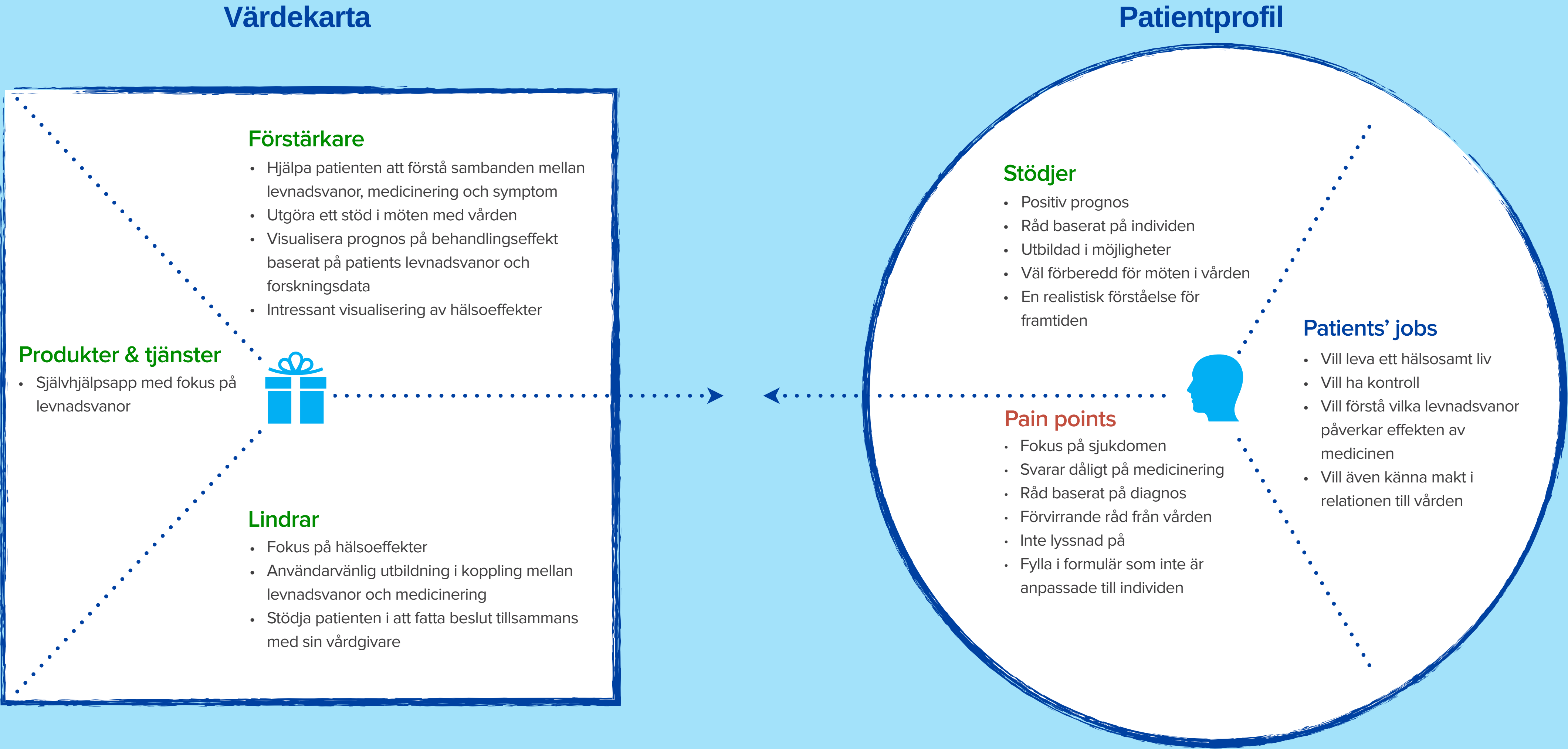
Jobs to be done

När... (situation)	vill jag... (motivation)	så att... (förväntat resultat)	Tjänst / Funktionalitet?
...jag pratar medicinering med min läkare	...ha råd kring levnadsvanor	...jag kan få bästa möjliga effekt av min medicin	
...jag går på läkarbesök	...kunna (be)visa hur hög smärta jag har haft sedan vi sågs senast	...läkaren lättare ska kunna tro på mig	
...jag får symptom efter att ha bytt medicin	...veta om det beror på medicinen	...jag kan byta om jag behöver	
...jag träffar min läkare	...att vi pratar om hur jag mår, även den emotionella biten	...jag kan få hjälp att må bra (eller bättre) på alla plan	
...jag tar medicin mot RA	...förstå hur kost och motion kan hjälpa	...jag kan minska medicineringen	
...jag är trött och har ont men skulle behöva träna	...ha hjälp med motivationen och avgöra om jag bör träna eller vila	...jag kan må så bra som jag bara kan	

Ecosystem buy-in

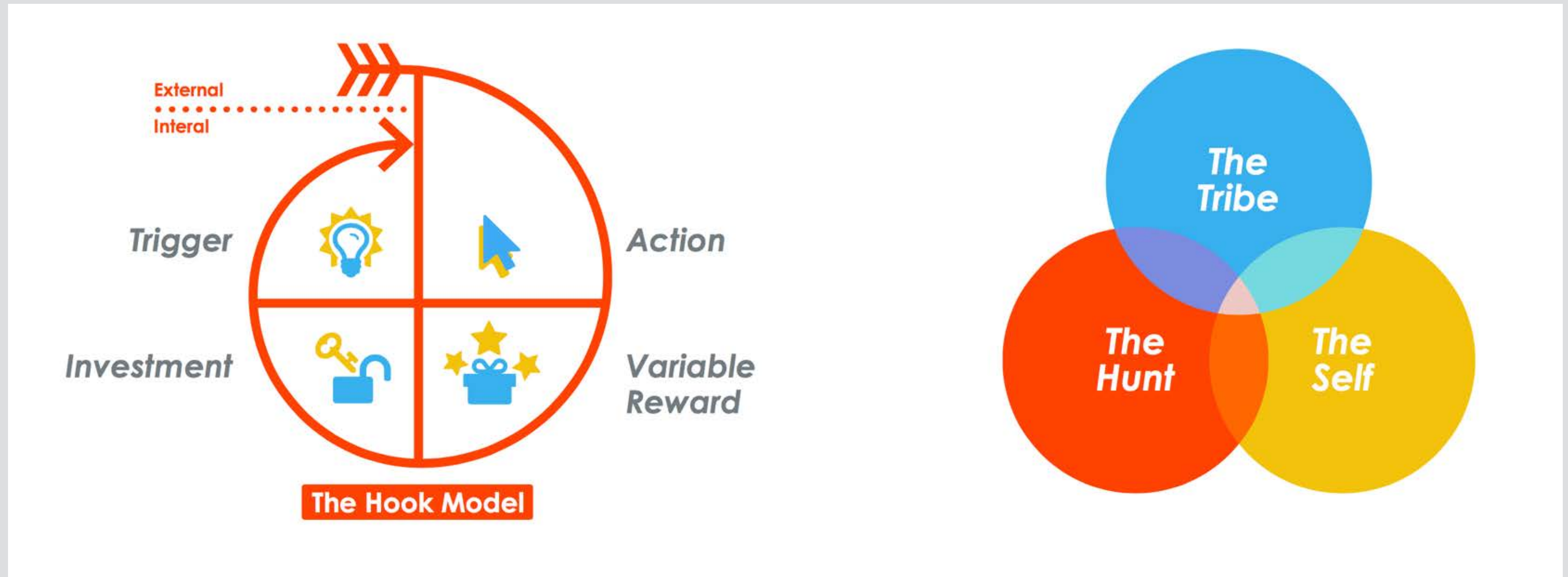
	Daglig loggning av symptom, medicinering och levnadsvanor	Online chat med sjuksköterska	Podcast med RA-patienter, vårdgivare och forskare	VR-presentation av medicinens effekt inuti kroppen
Patienten Förstå effekten av medicinering	✓	✓	✗	✓
Patienten Förstå effekten av levnadsvanor	✓	✓	✓	✗
Patienten Vara förberedd i vårdmöten	✓	✓	✓	✗
Vårdgivaren Stöd i att beskriva betydelsen av levnadsvanor	✓	✗	✗	✗
Läkemedelsbolaget Patientstödsprogram för följsamhet	✓	✓	✗	✓
Forskarna Nya typer av data från patienternas dagliga liv	✓	✗	✗	✗

Value proposition canvas



Att ändra människors beteenden

Våra hjärnor är anpassade för att söka belöningar som får oss att känna oss accepterade, attraktiva, viktiga och inkluderade

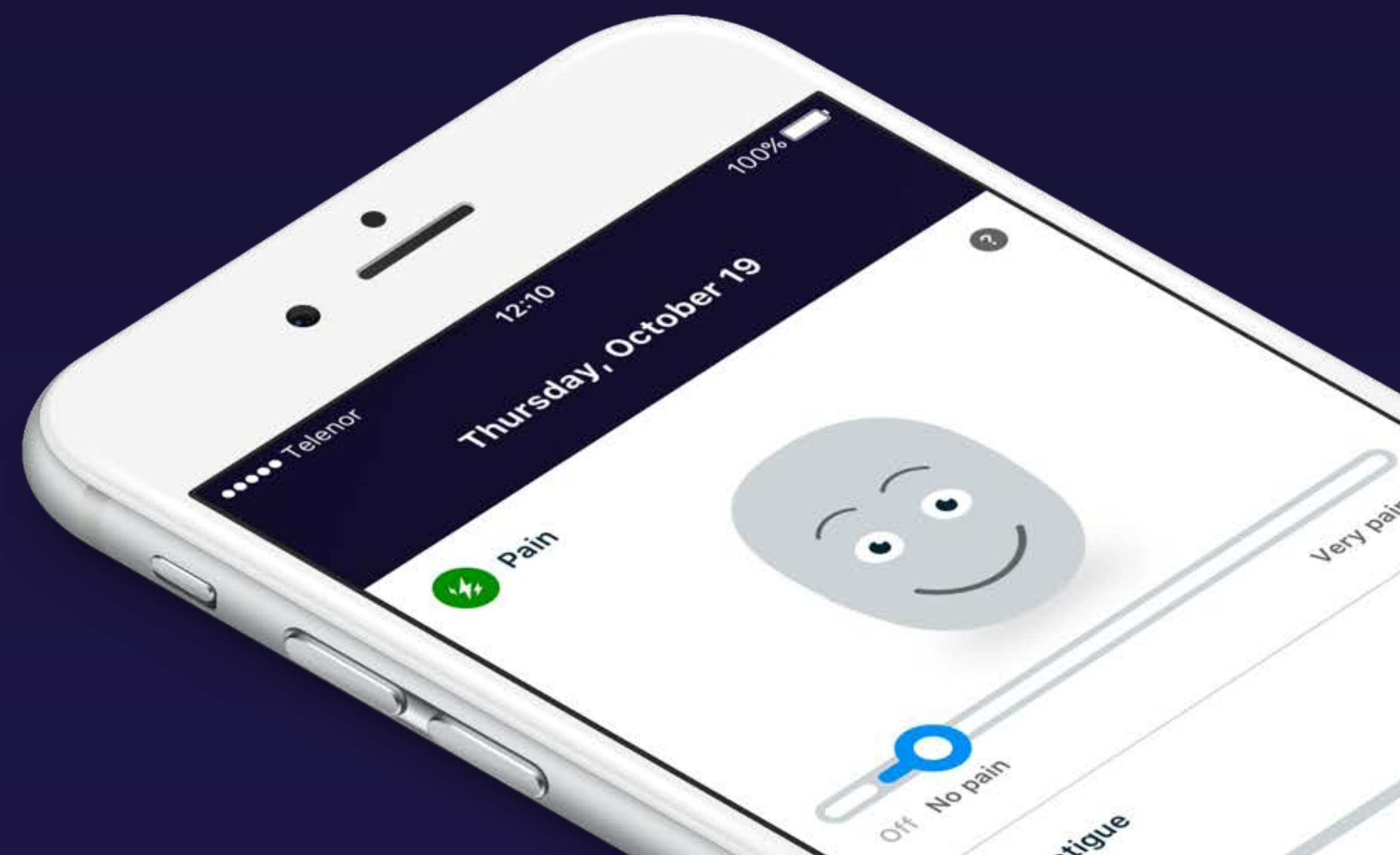


The Hook model av Nir Eyal



En plattform för

**patientdriven forskning
för bättre hälsa, prevention
och läkemedel**



Elsadialogen

“Man känner sig betydelselös om man inte är jättesjuk”

“Jag söker inte kontakt själv, även om jag mår jättedåligt. Men om en sköterska skulle ringa mig, då skulle jag berätta”

Hej! Jag heter Elsa och jag vill gärna hjälpa dig att må så bra som möjligt.

OK!

Registreringen är klar! Ju mer info du lägger in i appen, desto mer kommer du kunna förstå om hur din livsstil påverkar hur du mår. Gör det gärna varje dag! Hjälpn jag kan ge dig blir bättre ju mer jag vet om hur du mår.

När jag ser något av särskilt intresse i dina data kommer jag berätta det för dig, och när du gör hälsovinster och når dina delmål kommer du belönas med medaljer på din profilsida. Lycka till!

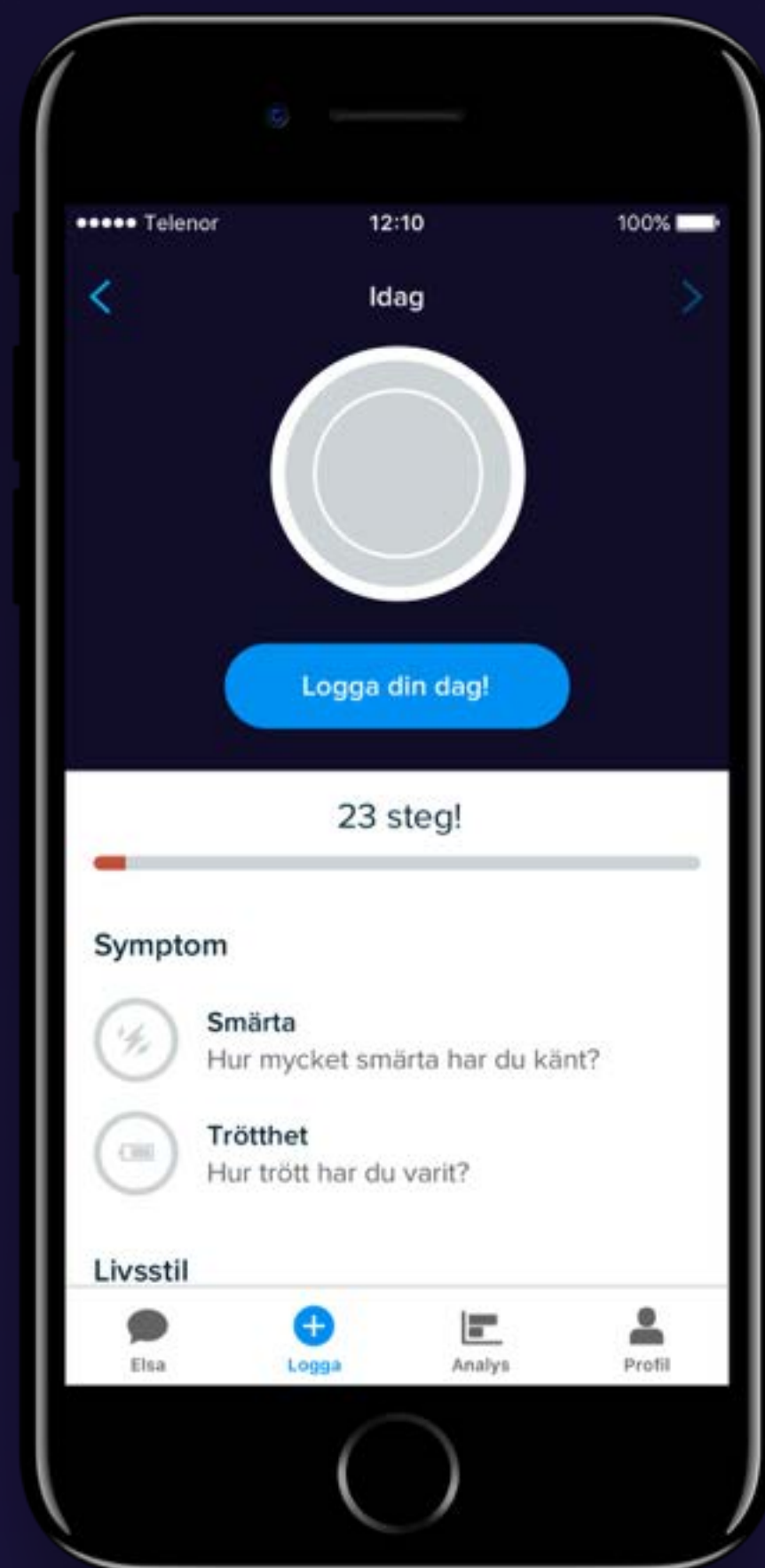
OK!

Loggning av symptom, medicin och levnadsvanor

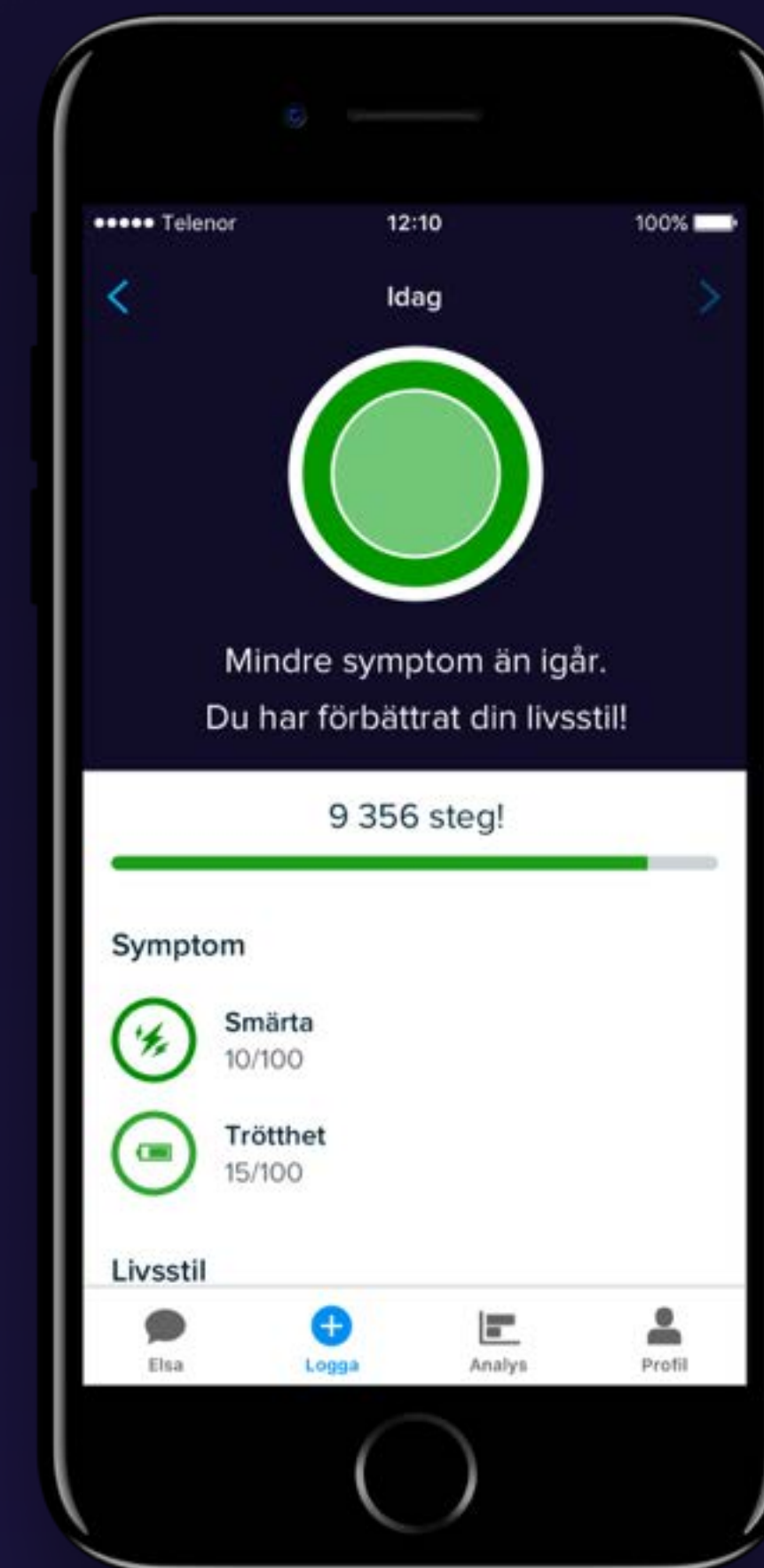
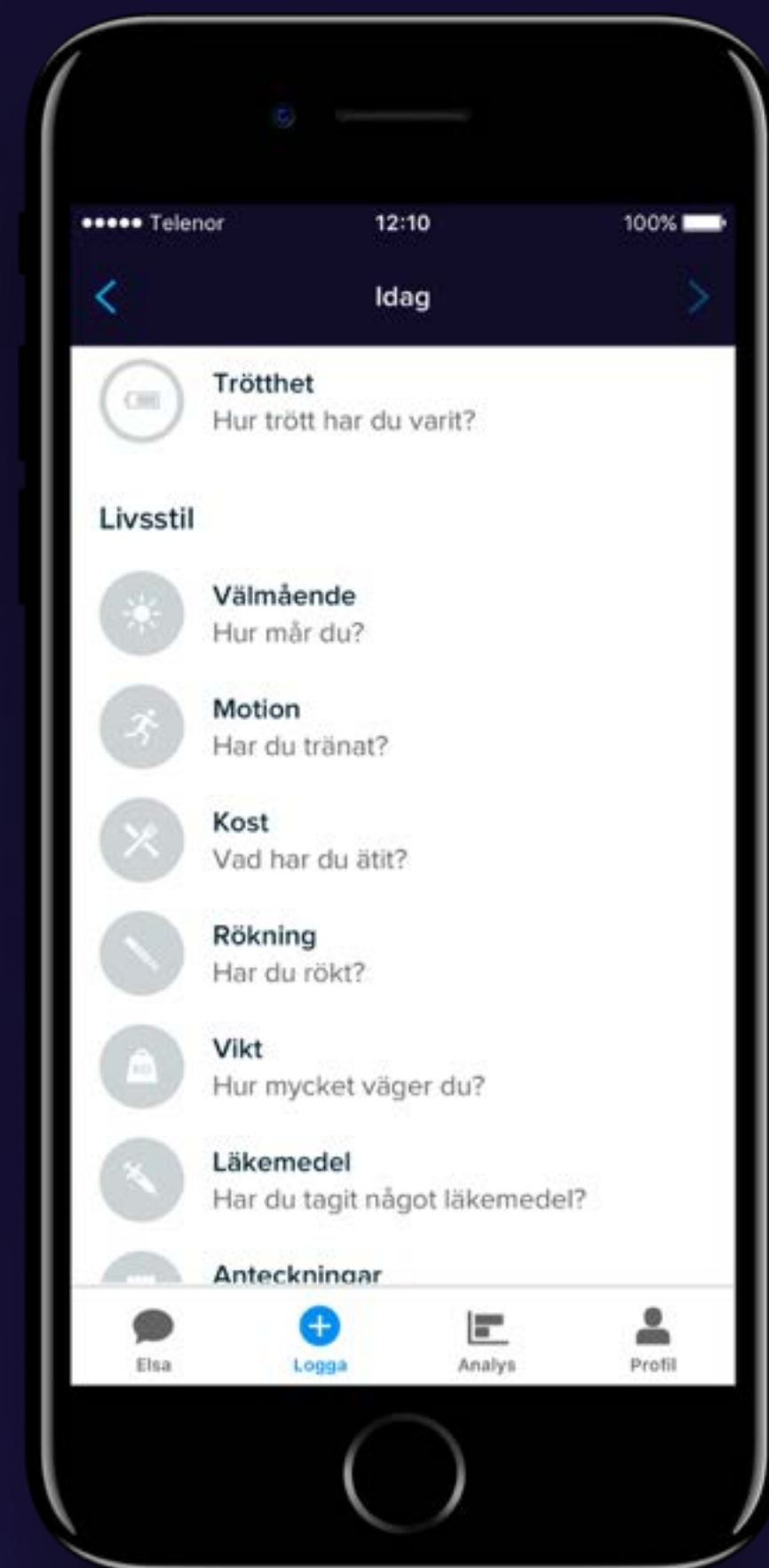
När...jag pratar medicinering med min läkare

vill jag...ha råd kring levnadsvanor

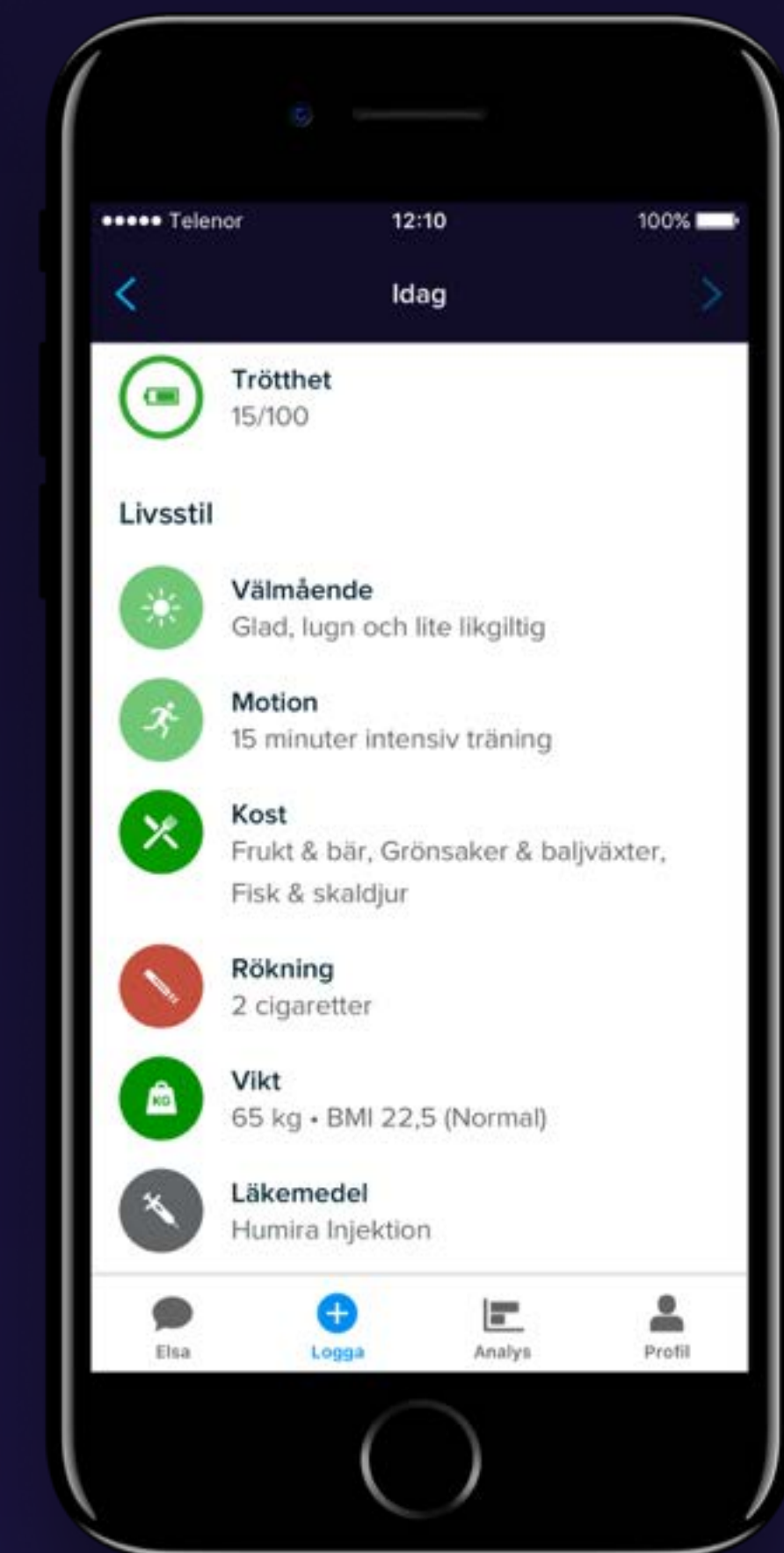
så att...jag kan få bästa möjliga effekt av min medicin



Innan loggning



Efter loggning

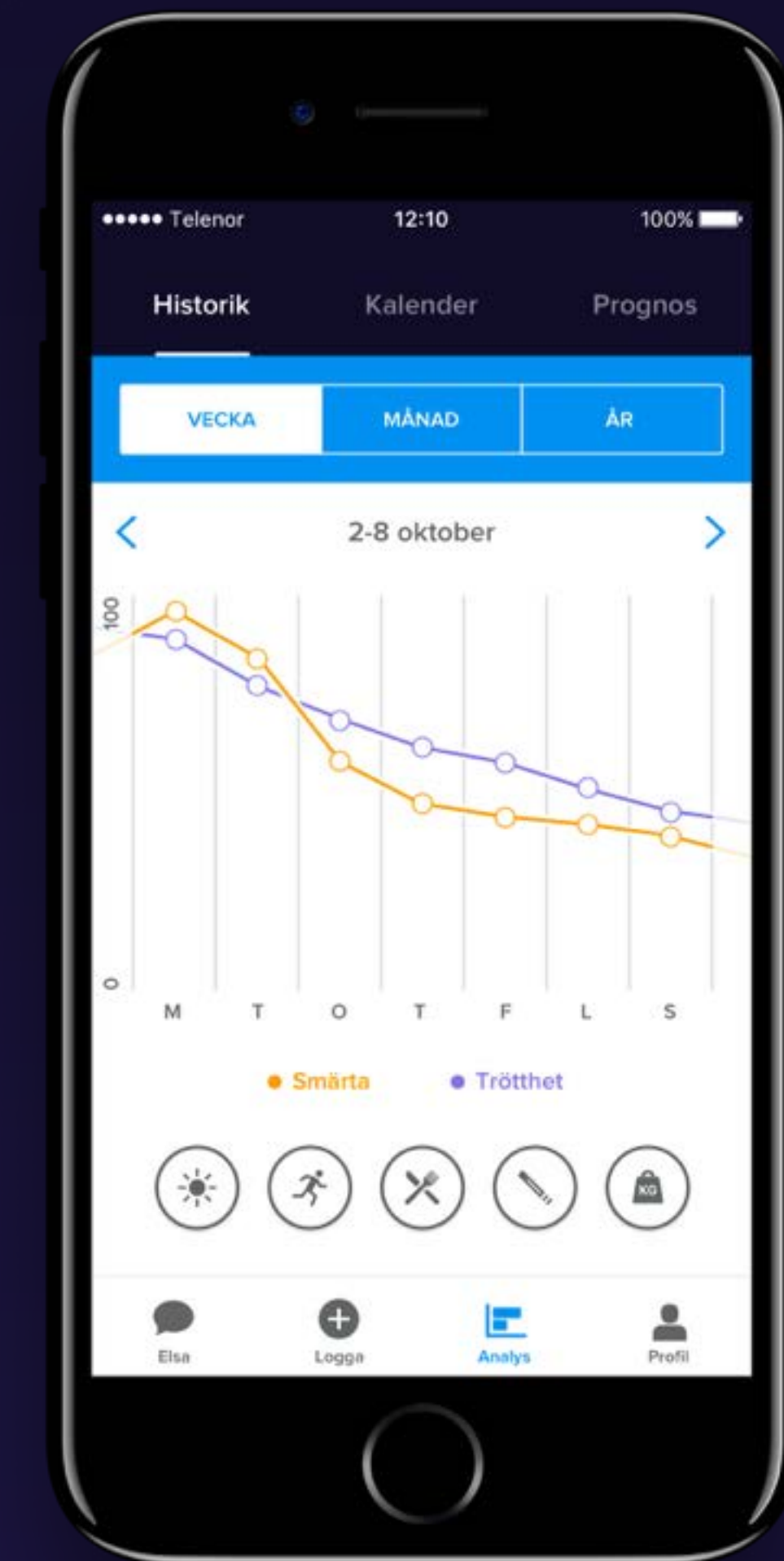
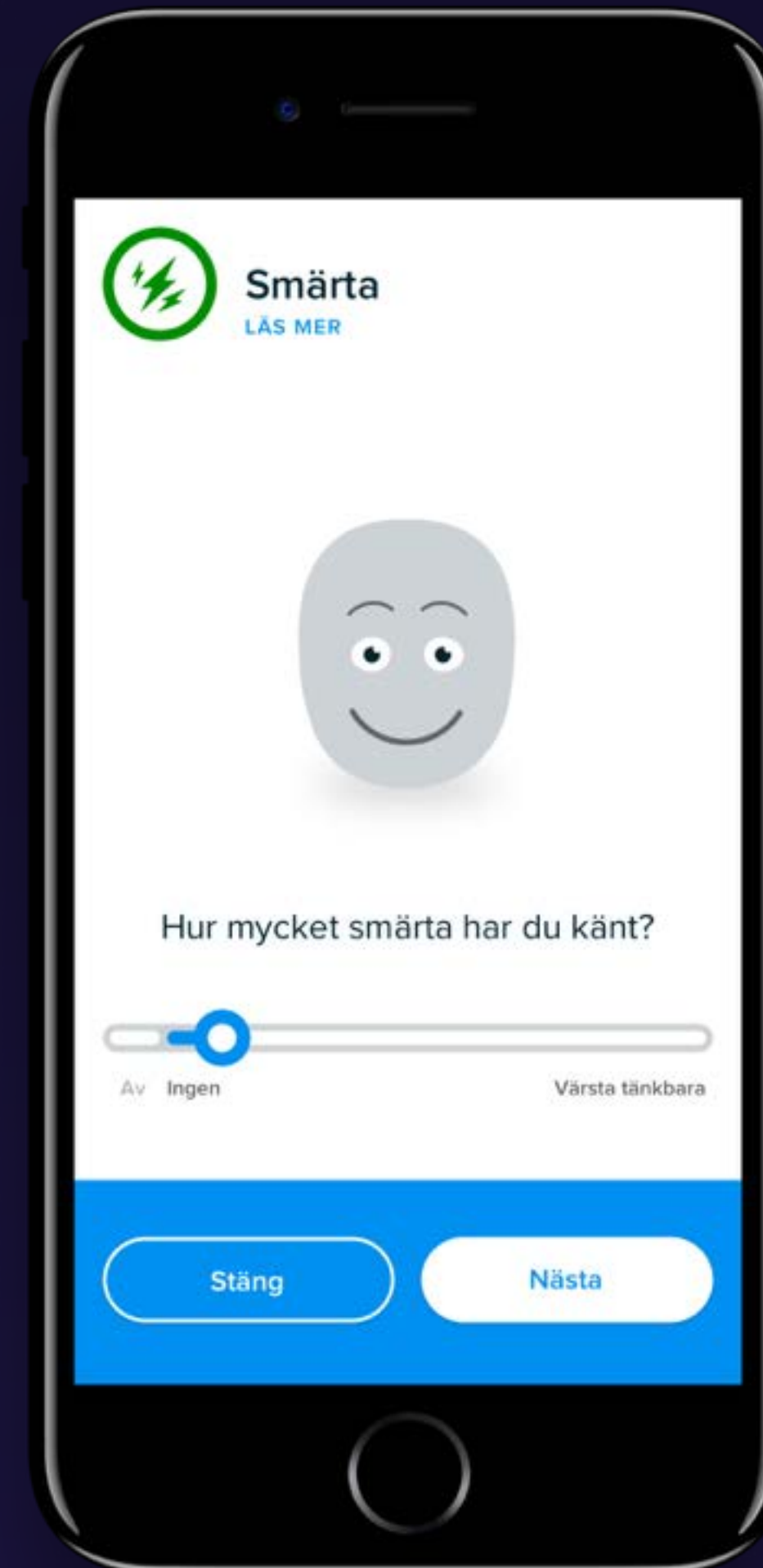


Loggning av symptom, medicin och levnadsvanor

När.....jag går på läkarbesök

vill jag...kunna (be)visa hur hög smärta jag har haft sedan vi sågs senast

så att...läkaren lättare ska kunna tro på mig

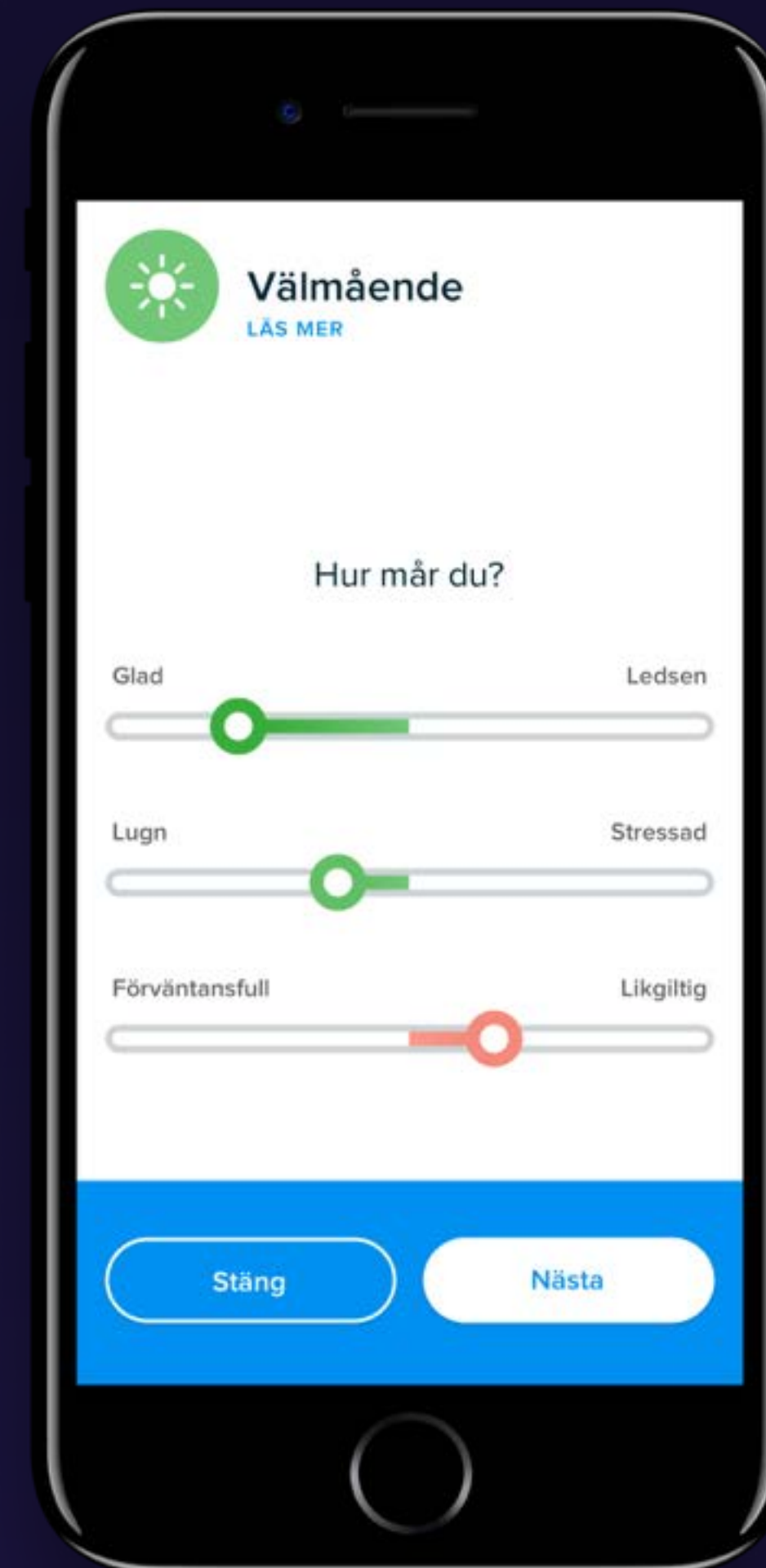


Loggning av symptom, medicin och levnadsvanor

När.....jag träffar min läkare

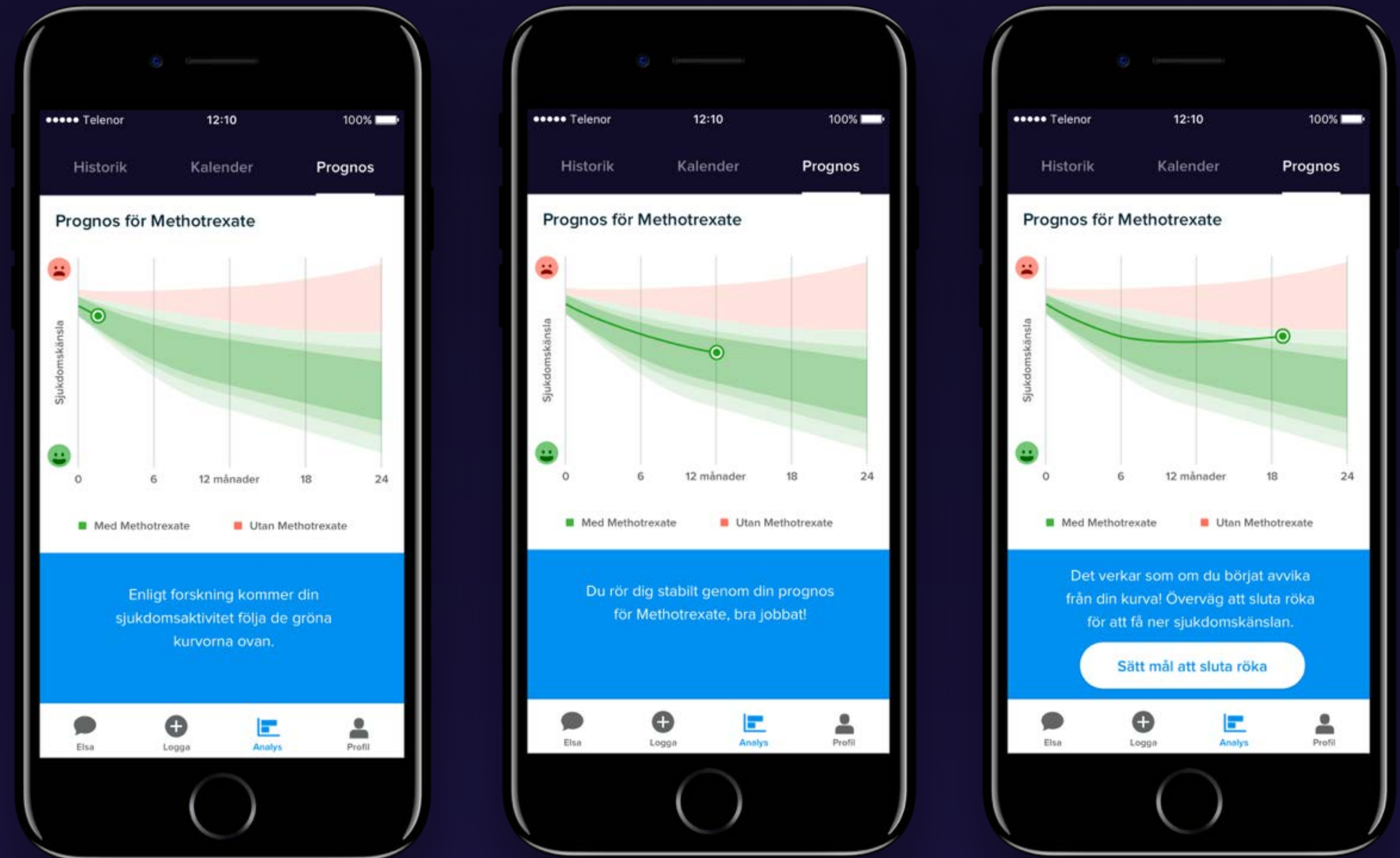
vill jag...att vi pratar om hur jag mår, även den emotionella biten

så att...jag kan få hjälp att må bra (eller bättre) på alla plan



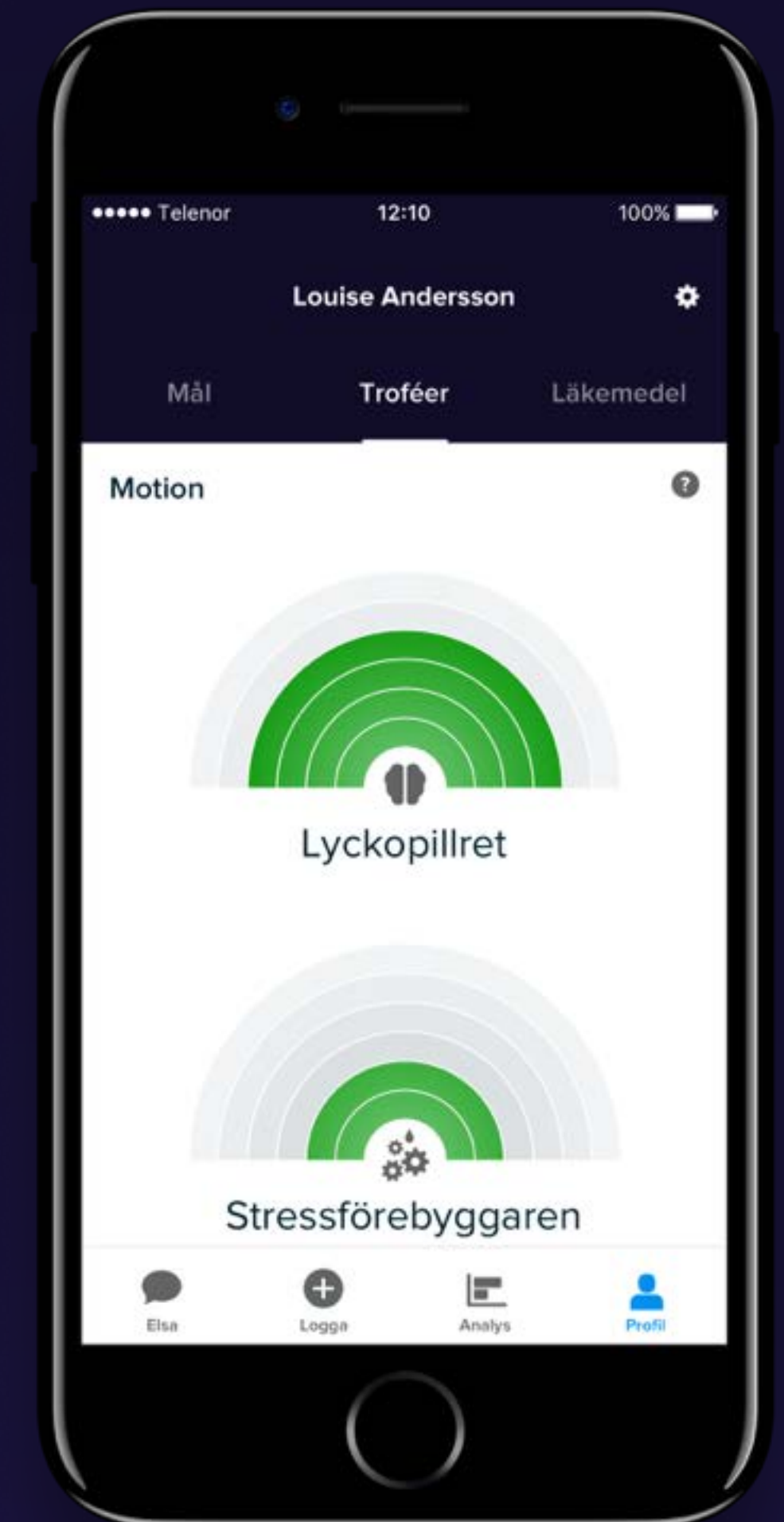
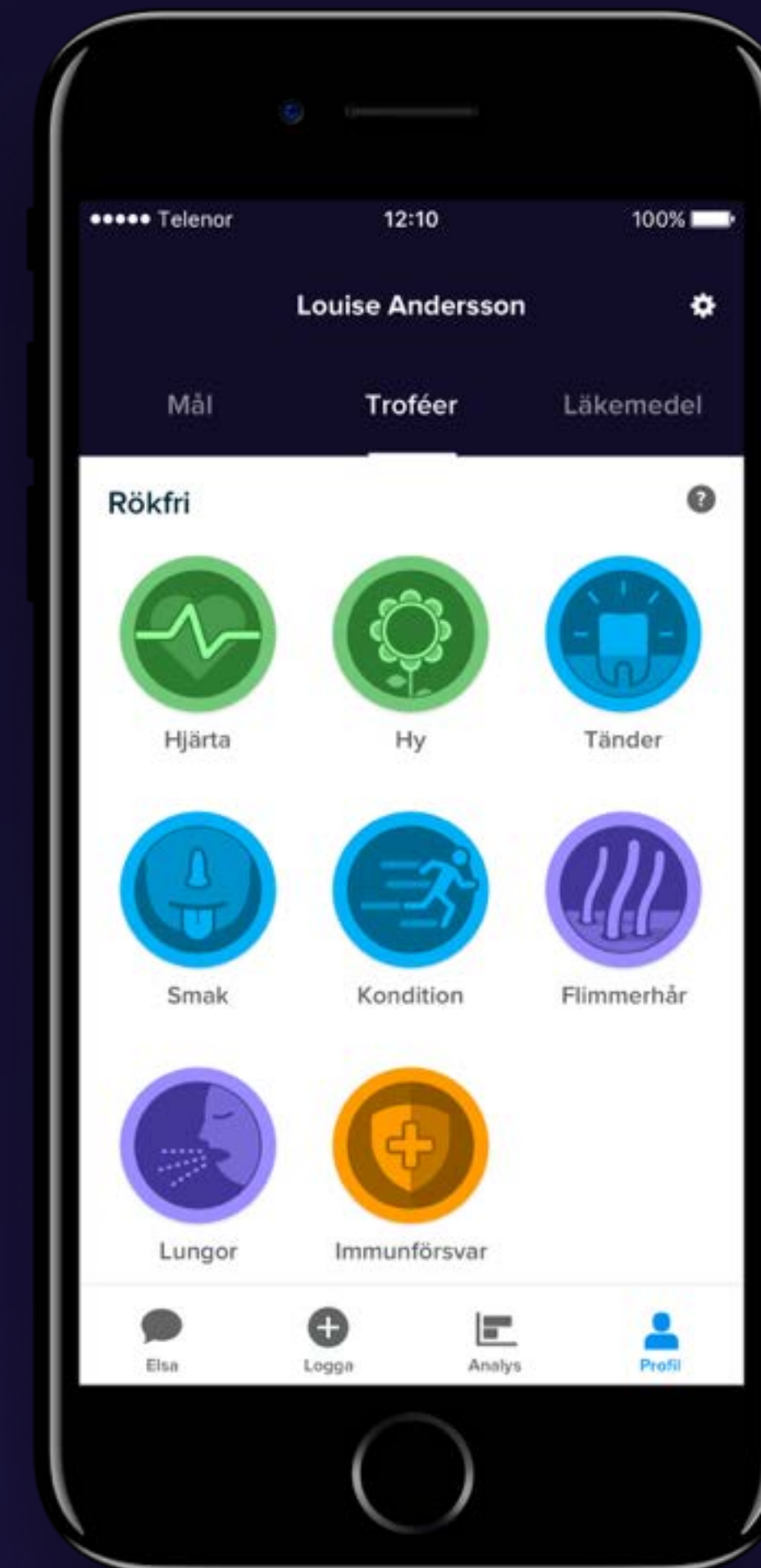
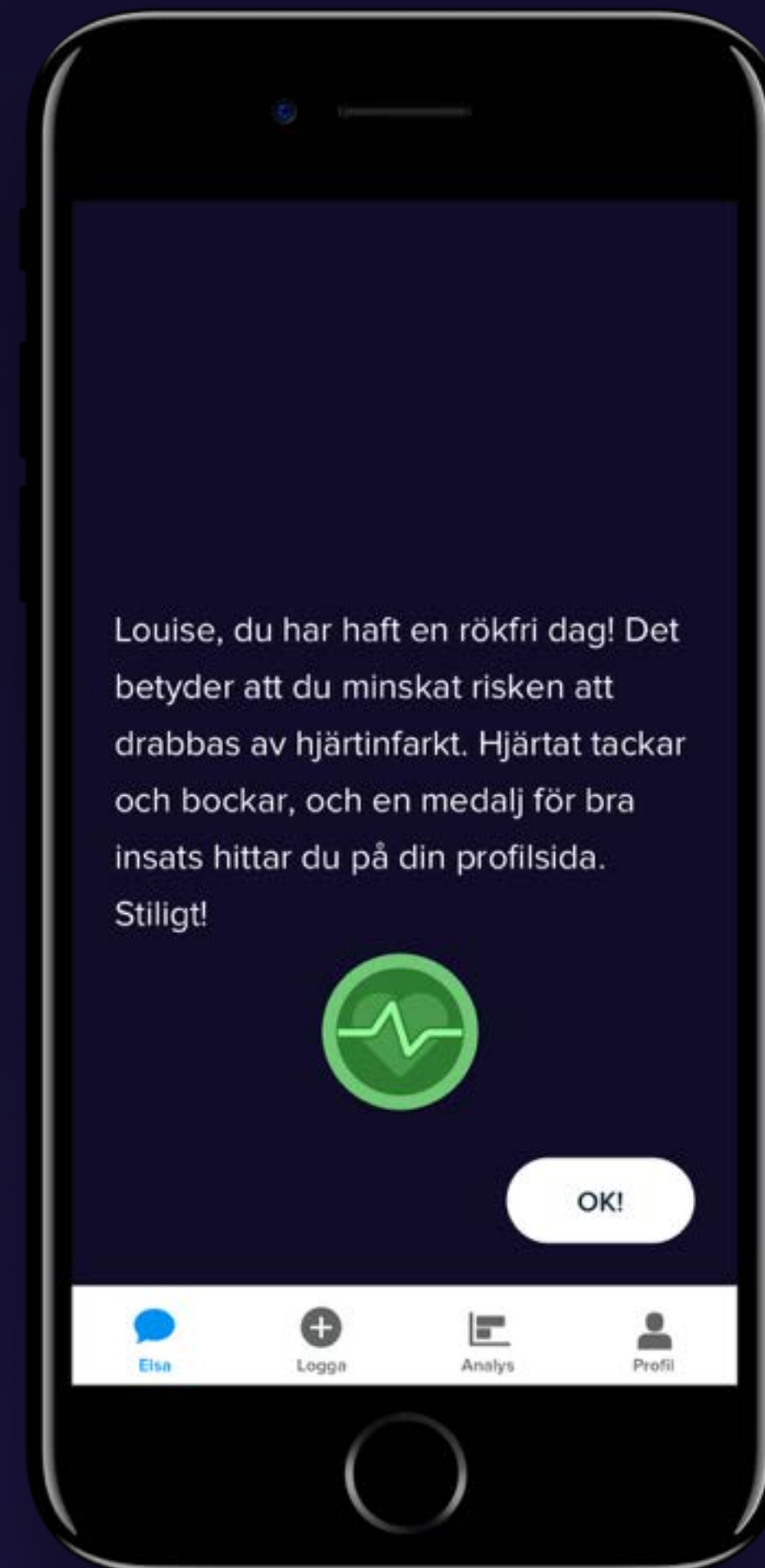
Prognos

När.....jag får symptom efter att ha bytt medicin
vill jag...veta om det beror på medicinen
så att...jag kan byta om jag behöver



Motivation och medaljer

När.....jag är trött och har ont men skulle behöva träna
vill jag...ha hjälp med motivationen och avgöra om jag bör träna eller vila
så att...jag kan må så bra som jag bara kan



Design gör att du levererar din tjänst till marknaden 2X snabbare

Design förkortar din utvecklingstid med 33%

ROI för att investera i design är 301%

Design medför ökad kundtillfredsställelse och lojalitet samt sänker kostnaderna

Design minskar risken för snedsteg genom att validera idéer tidigare i utvecklingsprocessen

Design gör att du utvecklar färre saker och fokuserar på de rätta

Startupbolag som misslyckas gör det främst på grund av brist på empati och förståelse för kundbehov

Glada och engagerade kollegor

Vilka problem kan vi lösa nu?
Vad försöker folk få gjort, på riktigt?
Var ödmjuk inför vad ni inte vet
Jobba över gränserna!

TACK!

Sofia Svanteson

Grundare

sofia@oceanobservations.com

ocean observations™