

DIGITALISERING



VÅRT SMARTA
HYLTE

 **HYLTE**

NETFLIX



VÅRT SMARTA
HYLTE



mittbygge.se



Digitala verktyg i kommunen

Vård och omsorg



E-tjänster: kartor för bygglov eller värmepump, felanmälan, kulturbidrag, boklån, e-böcker och e-ljudböcker, ansökan om praktik, webbdarium mm.

Förskola – skola



Smarta städer

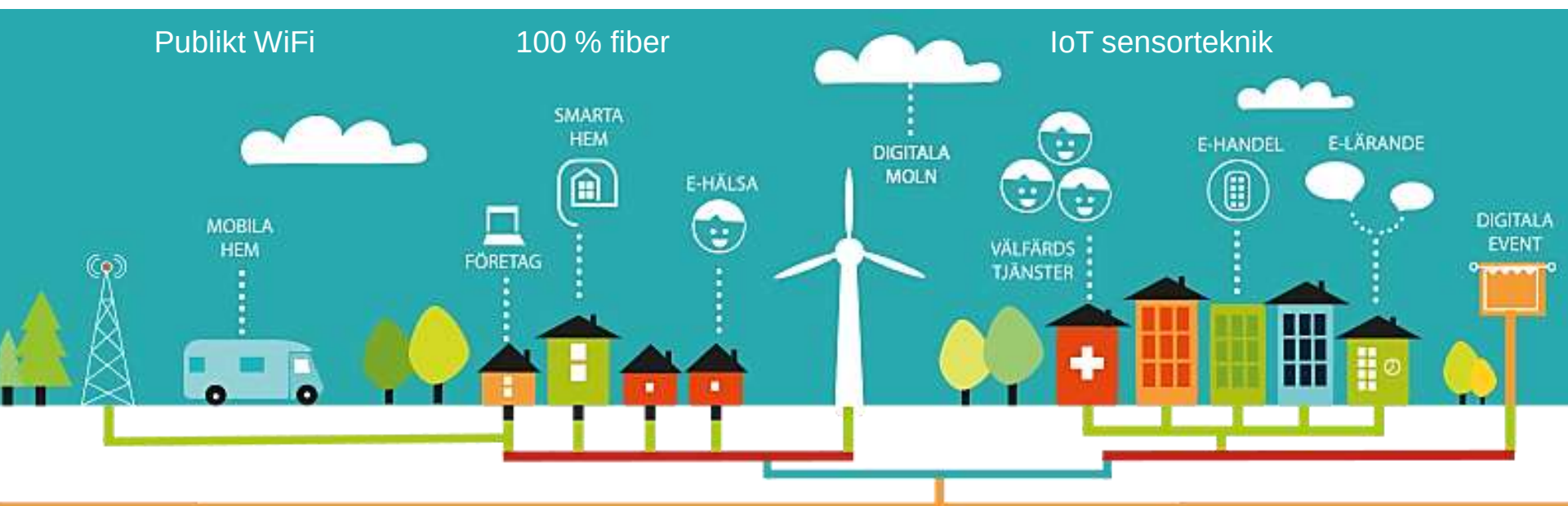


Bild: smartasamhallet.se



**Digitaliseringen anses vara den enskilt starkaste
förändringsfaktorn i samhället fram till år 2025**

World Economic Forum, UD:s kansli för strategisk analys



BAKGRUND: INTERNETS UTVECKLING I SVERIGE



1969

Två datorer
pratar
Apernet
byggs

1971

Första e-post
meddelandet

1973

Ordet
Internet
dyker upp

1978

Svenskt nätverk
(KOM-
systemet)

1983

Det riktiga
e-post
meddelande
tas emot i
Sverige

1984

Sverige får
egen
Internetnod

1988

Nordiska
linor kopplas
ihop med
USA

1990

World wide
web bildas

1992

Företag och
vanliga
svenskar börjar
använda
internet

1993

Man kan
börja titta på
bilder på
nätet

1994

Nyckelår
Clinton & Bildt
mailar, valresultat
via e-post,
Algonet,
Tidningar på
nätet @

1995

Stärks linan
över
Atlanten.
Altavista
sökmotor
startas

1996

Internet-
abonnemang
årets julklapp

1998

Staten ger
bidrag för att
skaffa dator
som
privatperson

2000

Börsen rasar
Internet
används på
helt nya sätt

BAKGRUND: INTERNETS UTVECKLING I SVERIGE

2000

Börsen rasar
Internet
används på
helt nya sätt

2003

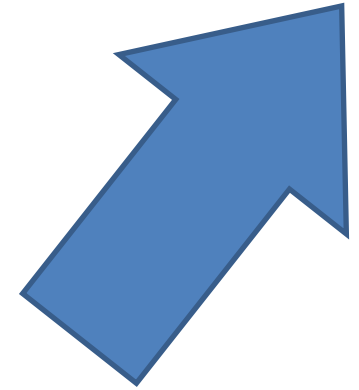
Telefonsamtal
blir digitala
(Skype)

2005

Youtube
startas

2006

Twitter
startas
Facebook
slår igenom i
Sverige



- Uppslagsverk på nätet
- Spelandet blir nätbaserat
- Musik och film blir digitalt

Motorola



BlackBerry



Nokia



Apple



9 januari

År 2007



Iphone lanserades av Apples dåvarande VD Steve Jobs
Den **första** modellen började sedan säljas i USA kl 18.00
den 29 juni 2007.

Digitalisering – förändring i beteende



Digitalisering – förändring i beteende

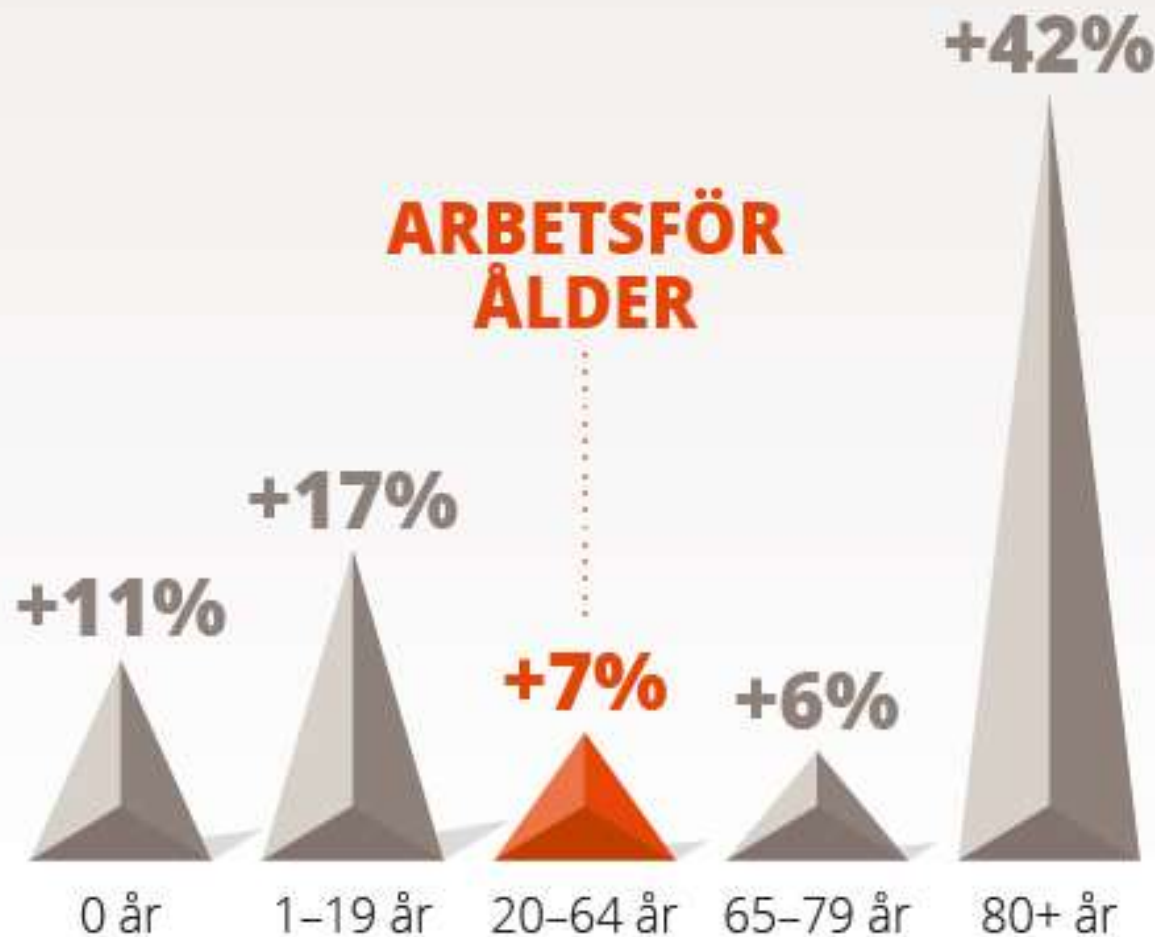


VÄLFÄRDENS UTMANINGAR



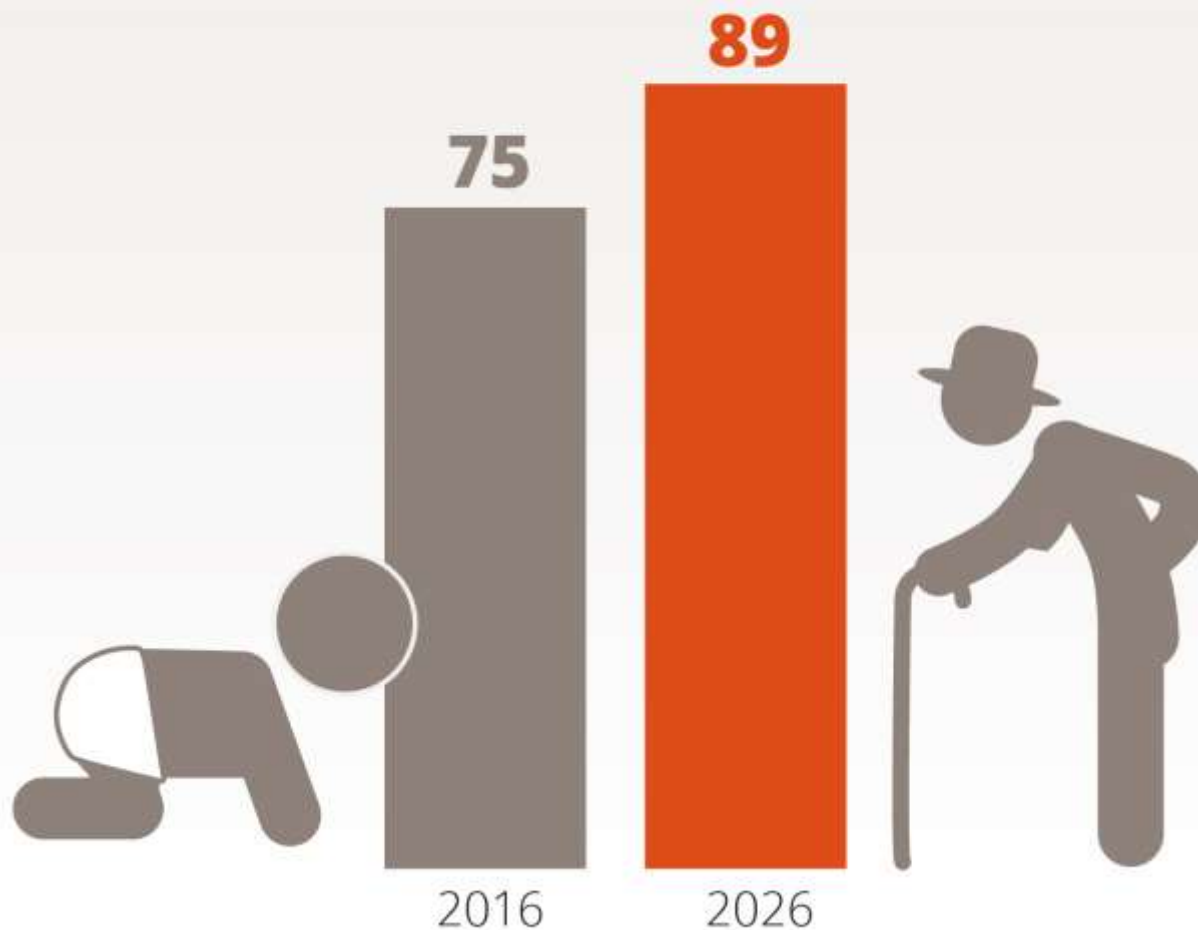
VÄLFÄRDSBEHOVEN ÖKAR

Förändring i procent i olika åldersgrupper om tio år jämfört med idag.



FÖRSÖRJNINGSKVOTEN

Hur många personer som 100 personer i åldern 20–65 ska försörja utöver sig själva.



Källa: SKL, maj 2018

Generella statsbidrag

**Förlängt
arbetsliv
och heltid**

Teknik

Samverkan

Kommun 1

Kommun 2

Så klarar vi välfärden





PRODUCTION

[Filmbyggarna AB](#)

DIRECTOR

Hylte kommun

LOCATION

DATE

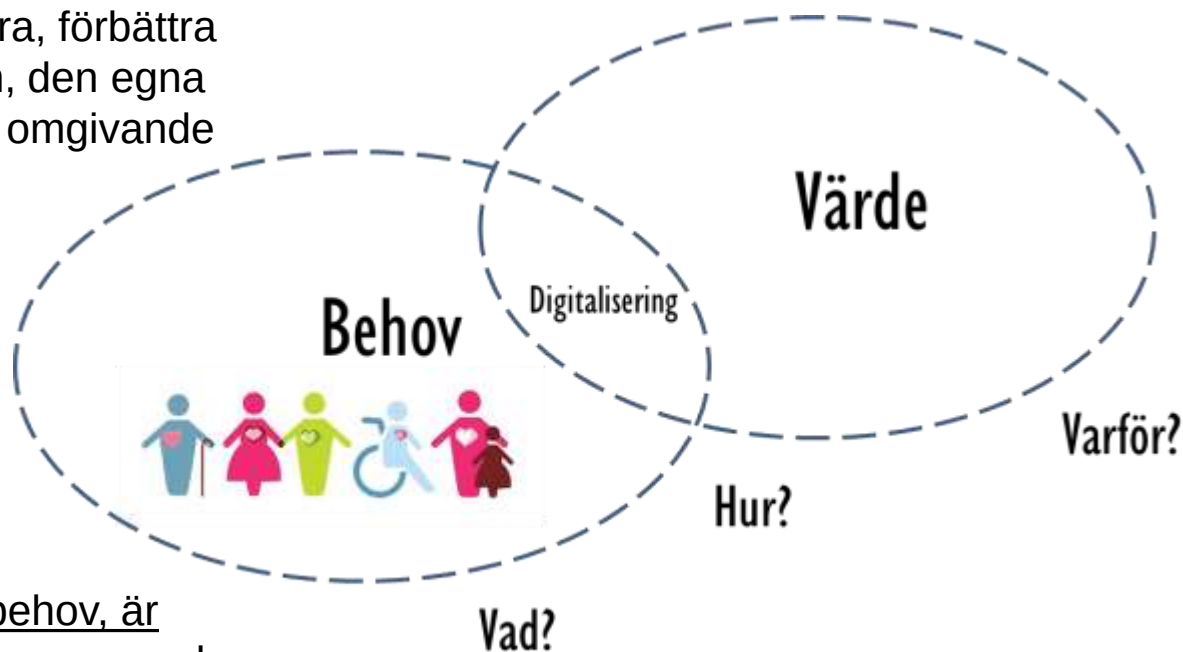
Hösten 2018

TIME

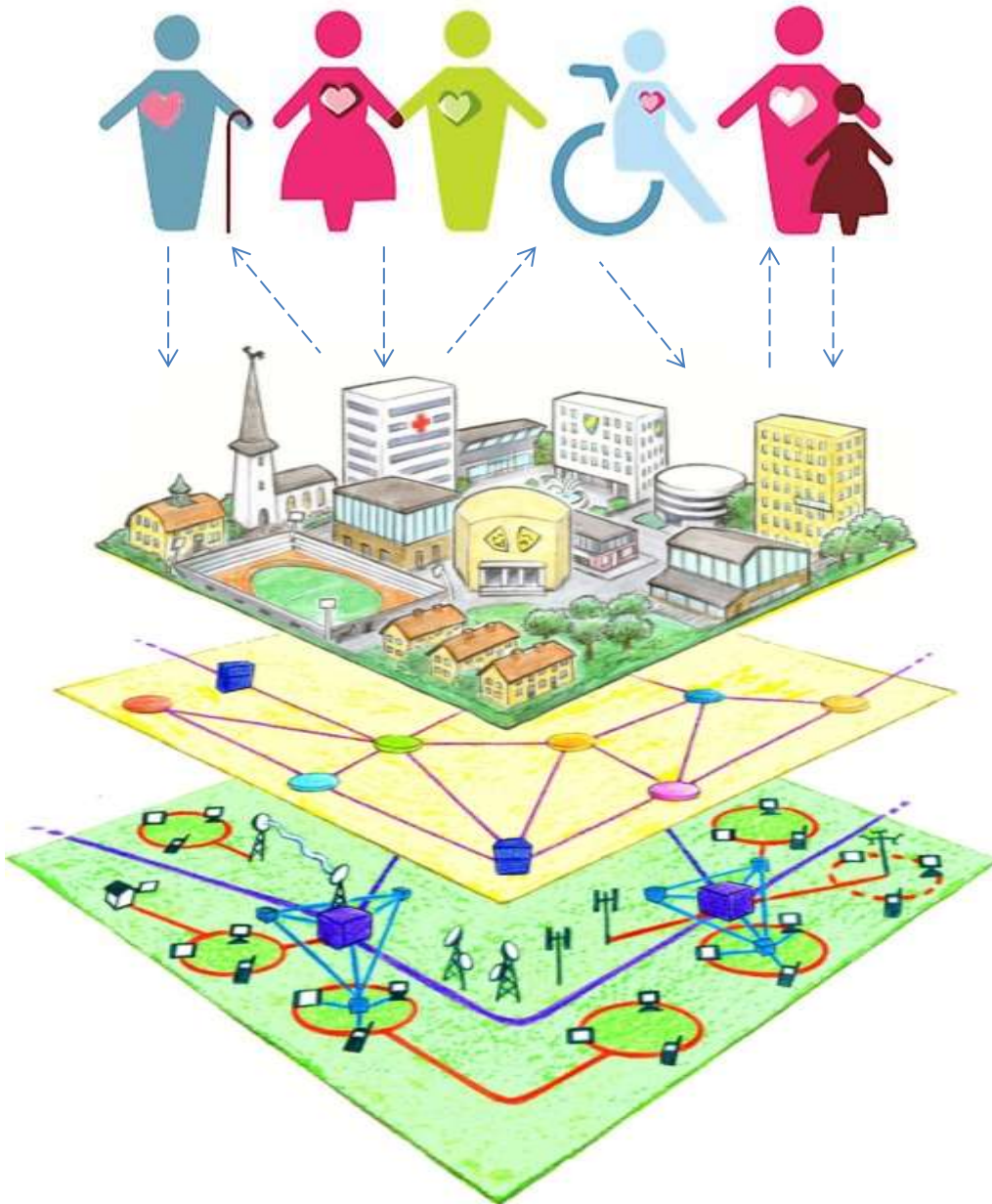
2 minuter

Digitalisering – vad är det?

- *Digitalisering* är ett övergripande begrepp för att beskriva processen att använda digital teknik som redskap i syfte att bibehålla, möjliggöra, förbättra och öka värdet för individen, den egna verksamheten och/eller det omgivande samhället.



- All digitalisering utgår från behov, är deltagarstyrd och målgruppsanpassad.



Helhetsperspektiv

Individuell livskvalitet

Invånare, företagare och besökare

- Behov
- Nytt

Digitala välfärdstjänster

Vårt smarta HYLTE

- Anpassad service
- Datainhämtning/proaktiv planering

Digitala data

Identifiering och kommunikation

- Verksamhetssystem
- Programvaror

Digital infrastruktur

Internt och externt

- Nätverk
- Fiber

Hylte kommuns övergripande digitala strategi, antagen i KF juni 2018

Vårt smarta Hylte!

Livskvalitet

Digital
infrastruktur

Digital
kompetens

Digital
trygghet

Digital
innovation

Digitalt
ledarskap

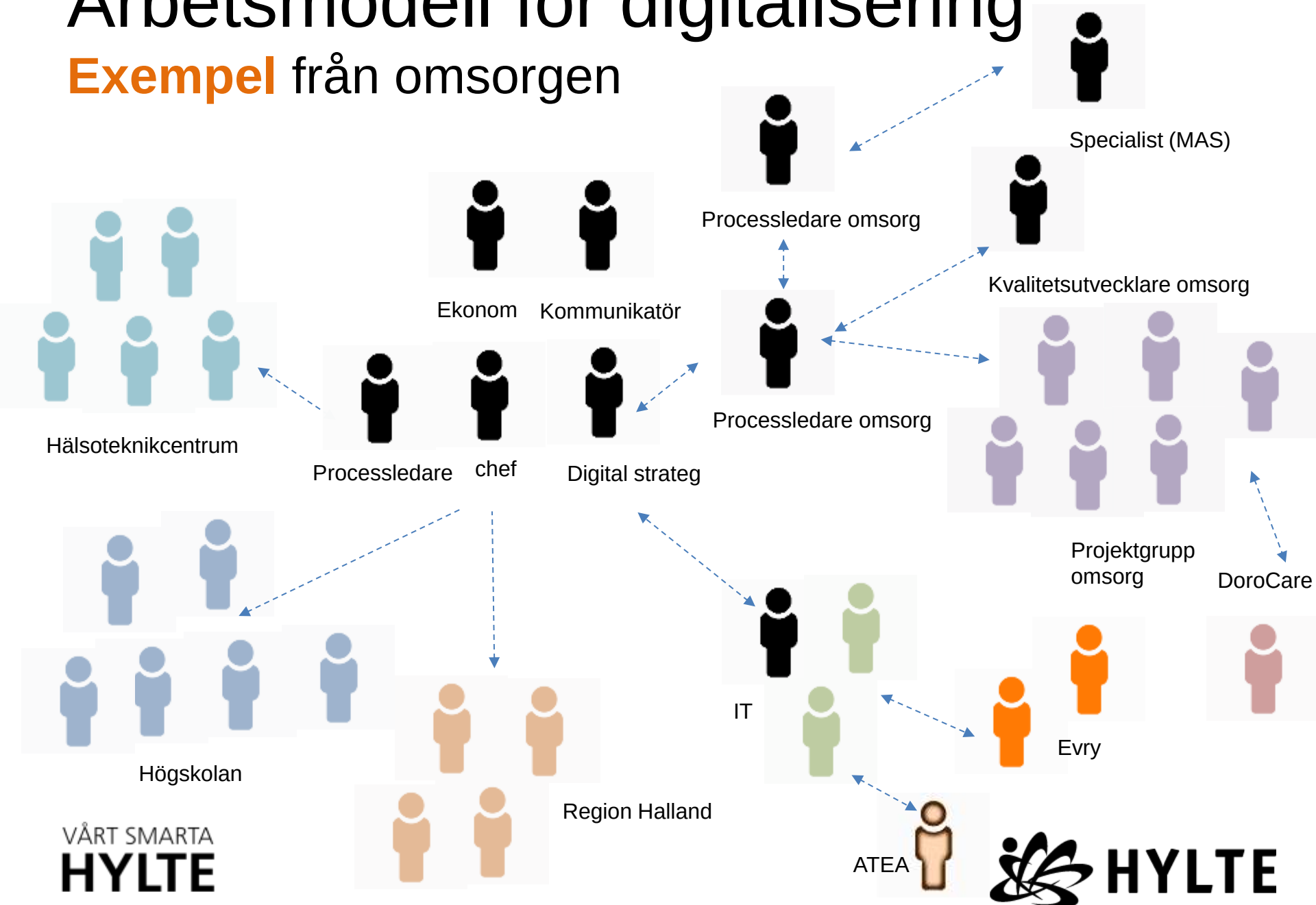
Handlingsplaner för digitalisering

→ *Utifrån behov*



Arbetsmodell för digitalisering

Exempel från omsorgen



Metod för att kvalitetsäkra
Digitaliseringen



KUNSKAPSSPRIDNING

VÅRT SMARTA
HYLTE

Implementering/vidareutveckling

VÅRT SMARTA
HYLTE

Utvärdering

VÅRT SMARTA
HYLTE

Genomförande

VÅRT SMARTA
HYLTE

Projekt

VÅRT SMARTA
HYLTE

Gå vidare? JA/Nej

VÅRT SMARTA
HYLTE

Förstudie

VÅRT SMARTA
HYLTE

Behovsinventering

Metodik för behovsinventering

- Workshops
- Intervjuer
- Processkartläggningar
- Enkätstudier
- textanalyser
- Projektarbeten
- Utredningar
- Studentuppsatser



Exempel Handlingsplan för Omsorgen

HUR

METOD & GENOMFÖRANDE

A) Behovsinventering

förbättringsarbete digitalisering

- APT, enkäter och fokusgruppsintervjuer

Fyra målgrupper identifierar förbättringsbehov:

1. Dagens omsorgstagare
2. Framtidens omsorgstagare
3. Personal (chefer och medarbetare)
4. Anhöriga (hösten 2018)

B) Fallstudie

Studentprojekt (Hylte kommun, Högskolan i Halmstad, University of Limoges)

- Hur kan vi arbeta smartare för en bättre vård och omsorg (personalfokus)

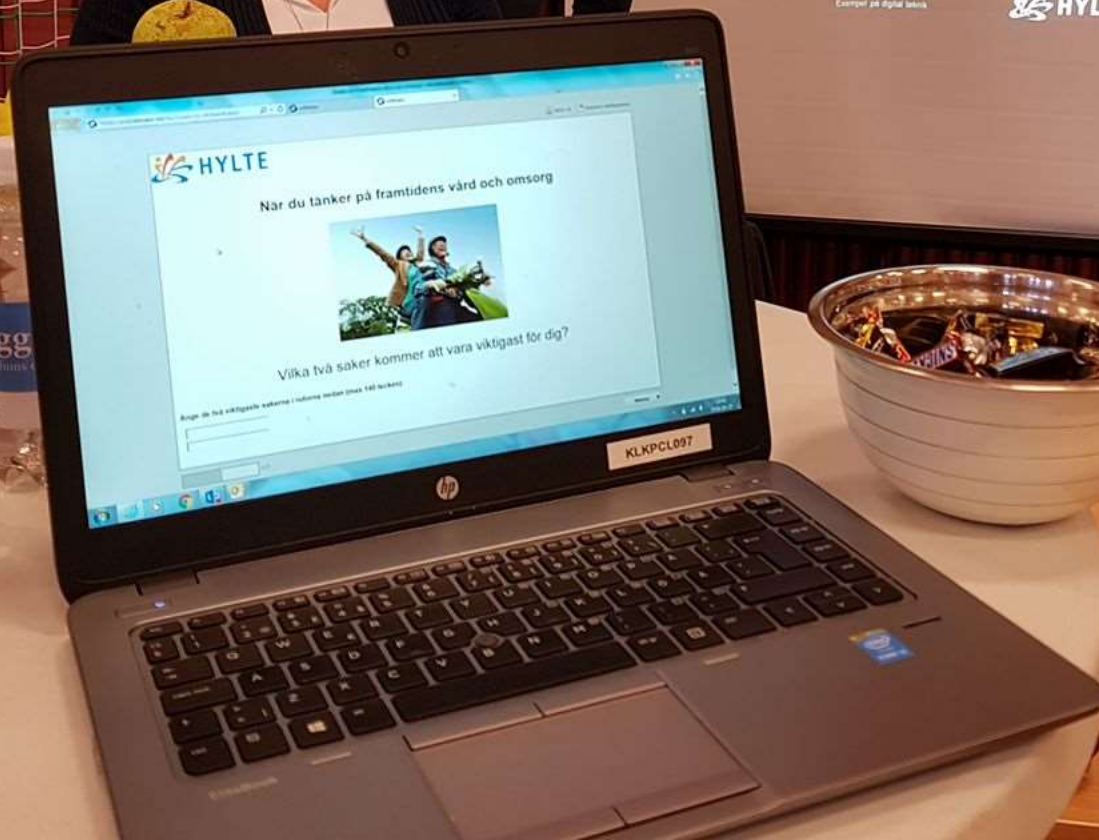
Hemstjänst dagtid/hemtjänst nattid

C) Examensuppsats

"Den digitala transformationen i välfärdssamhället

- en kvalitativ studie om hur vi får omsorgspersonal att vara delaktiga i den digitala förändringen"

Lotta Gudmundsson
Anders Dryselius



Bloggar



Exempel på digital betala



Digital teknik i Hylte kommuns hemtjänst

- Hur kan vi arbeta smartare för en bättre vård och omsorg?



Stig Antonsson

Adrian Daniel,
Ingenjörstudent, University of Limoges/HH

DAGENS OMSORGSTAGAR E	FRAMTIDENS OMSORGSTAGAR E	PERSONAL (CHEFER OCH MEDARBETARE)
Trygghet 45% Omsorg, självbestämmande, Trygghetsstöd, mer tid av personalen, ökad kommunikation	Trygghet 36% Trygghetsstöd, tillgång till omsorg	Arbetsmiljö 38% Kläder, hjälpmedel, övrig utrustning (bil, cykel), lön, organisationsförändringar, schema, vikarierer, kommunikation mellan personal och enheter
Social samvaro 17% Bistånd, eget nätverk, aktiviteter	Självbestämmande 27% Individanpassad vård och omsorg, tillgänglighet, bestämma själv	Teknik 30% Mobiler, handsfree, dator, GPS, beställningar
Kommunikation 10% Hjälpmedel för att kommunicera med andra och mellan personal	Boende 18% Valfrihet, bo kvar, särbo, trygghetsboende	Mer tid till omsorgstagarna 12% Nya sätt att minska körning, förenkla dokumentation
Delaktighet 9%	Hälsa 11%	Mer personal 8%
Omsorg 8%	Socialt liv	Utbildning 6%
Boende	Teknik	Trygghet

Insatser inom fyra områden

Livskvalitet

- Digga Signering (Digga Halland)
- Trygghet – digitala redskap för tillsyn
- Fortsatt behovsinventering

Digitala redskap

- Förstudie digitala redskap
- Ruttplanering (TES)

Kompetensutveckling

- Basutbildning (Digga Halland)
- Fortbildning verksamhetssystem
- Fortbildning teknikstöd
- Omvärldsbevakning – teknikutveckling

Kommunikation

- Förankringsarbete digitalisering

Hylte DigidelCenter

– Digital kompetens på lika villkor

LÄRANDE

INNOVATION

KREATIVITET



En av tio



- Digitaliseringen ökar stort i samhället
- allt fler myndigheter erbjuder sina tjänster online
- behovet av digital kompetens, färdigheter och förmågor ökar
- högt tryck på det digitala stödet på Hyltebiblioteken

Digitalt utanförskap

Syfte

Livskvalitet



- skapa möjligheter för att uppleva **livskvalitet**
- att stärka den digitala kompetensen utifrån invånares individuella förutsättningar och förmågor
- att främja delaktighet och självständighet i det moderna digitala samhället



Drop-in: hjälp med digitala plattformar

Kurser i att använda digitala plattformar,
i sociala medier – hur fungerar de?
... och kurser utifrån efterfrågan

Samhällsorientering för nyanlända

Föreläsningar och seminarier

Kreativa workshops
– delaktighet kring kommunens utveckling
– utveckling av kommunens service



den 9 - den 13 september 2019

Sök i DigidelCenter - Kalender (Ctrl+E)

	den 9 måndag	den 10 tisdag	den 11 onsdag	den 12 torsdag	den 13 fredag
07:00					
08:00					
09:00			DigiBibliotek och DigiTeam; Digidelc	SO DigidelCenter	
10:00	Drop in Digidelcenter				
11:00	DigidelCenter				
12:00					
13:00					
14:00	Lessebo på studiebesök Digidelcenter		Möte Arkivens dag Digidelcenter		Drop In DigidelCenter
15:00	DigidelCenter		DigidelCenter		
16:00			Drop In DigidelCenter		
17:00					
18:00					
19:00					
20:00					
21:00					
22:00					
23:00					

Tack!

<https://www.facebook.com/vartsmartahylte/>

VÅRT SMARTA
HYLTE

HYLTE

Tack!

<https://www.facebook.com/vartsmartahylte/>

VÅRT SMARTA
HYLTE

HYLTE

Tack!

<https://www.facebook.com/vartsmartahylte/>

VÅRT SMARTA
HYLTE

HYLTE

